

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
СТРАХОВАЯ ГРУППА «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»  
(АО «СГ «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»)

У Т В Е Р Ж Д АЮ

Генеральный директор



Приказ от "27" апреля

**ПРАВИЛА**  
страхования имущества граждан  
(предыдущие редакции  
Приказ от 06.05.2019 № 14-ОД,  
Приказ от 13.04.2018 № 03ОД,  
Приказ от 28.12.2017 № 15-01 ОД,  
Приказ от 30.05.2016 № 10-01 ОД,  
Приказ от 27.07.2007 № 11 ОД)

Москва, 2020

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту – РФ) и на основании настоящих Правил страхования имущества граждан (далее по тексту – Правила страхования) Акционерное общество «Страховая Группа «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС» (АО «СГ «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»), далее по тексту – Страховщик, заключает договоры добровольного страхования имущества граждан (далее по тексту – договор страхования) с дееспособными физическими лицами, далее по тексту – Страхователи, если иное не предусмотрено договором страхования.

1.2. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, они становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика.

Страхователь и Страховщик могут договориться об исключении отдельных положений настоящих Правил страхования из содержания договора страхования и дополнении договора страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах страхования, если это не противоречит действующим законодательным и нормативным актам.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил страхования преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.3. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение, и сами Правила страхования приложены к договору страхования. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

1.4. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать условия страхования, страховые программы к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя и сегмент Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам страхования. Такие условия страхования прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.5. В тексте настоящих Правил страхования используются понятия, имеющие следующие значения:

**Буря** – ветер с горизонтальной скоростью у поверхности земли более 18 м/с.

**Внутренняя отделка** –встроенные шкафы и антресоли, полы (исключая перекрытия), слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, оборудование подвесных потолков (лепных и прочих) и т.п.

**Вулканическое извержение** – извержение из недр Земли горячих газов, водяного пара, фрагментов горных пород, пепла и лавы.

**Град** – атмосферные осадки, выпадающие в теплое время года, в виде частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

**Действительная стоимость имущества** – стоимость имущества, которая определяется в результате проведения экспертизы или с использованием сведений, полученных в письменной форме от собственников (владельцев), предприятий-производителей, органов государственной статистики, торговых инспекций, бирж и/или других организаций (учреждений), либо опубликованных в средствах массовой информации и/или специальной литературе.

**Достоверные сведения** – сведения, которые соответствуют действительности в определенный момент времени.

**Затопление** – покрытие территории водой в период наводнений или паводков.

**Земельный участок** – часть поверхности земли, в том числе почвенный слой, границы которой описаны и удостоверены в установленном порядке.

**Землетрясение** – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

**Инженерное оборудование** – оборудование и коммуникации зданий, строений, сооружений, квартир и комнат, включающее в себя системы отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка), наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофоны), пожарной безопасности, вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в том числе водозапорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), газоснабжения (в том числе газовые колонки), электропитания (в том числе слаботочные: антенны, системы локальных сетей и интернет, сигнализация, радио и т.п.), иное оборудование, указанное в договоре страхования.

**Конструктивные элементы квартиры** – перекрытия, капитальные стены, балконы и лоджии, отраженные в техническом паспорте жилого помещения (квартиры).

**Конструктивные элементы строения (здания)** – фундамент, несущие стены, перекрытия, функциональные встроенные, пристроенные или надстроенные элементы (цокольный этаж, подвал, погреб, терраса, веранда, мансарда, гараж), стропильная конструкция крыши, устройство кровли, дверные и оконные блоки, внутренние перегородки и т.п.

**Лавина** – быстрое, внезапно возникающее сосредоточенное движение снежных масс, падающих или соскальзывающих с горных склонов.

**Ледоход** – движение льдин или ледяных полей на водоёмах.

**Лимит страхового возмещения** – ограничение максимально возможной суммы выплаты страхового возмещения, установленное по соглашению сторон в пределах, не превышающих страховую сумму. Стороны вправе для обозначения лимита страхового возмещения использовать в Договорах страхования, заключаемых на условиях настоящих Правил страхования, также термин «лимит ответственности». В случае использования термина «лимит ответственности» в отношении него действуют все положения настоящих Правил страхования и заключенных на их условиях договоров страхования, действующие в отношении лимитов страхового возмещения.

**Наводнение** – затопление территории водой, происходящее вследствие подъёма уровня воды во время паводка или половодья, затора, нагона в устье реки, прорыва гидротехнических сооружений.

**Обвал** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

**Оползень** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

**Паводок** – фаза водного режима реки, характеризующаяся интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды, вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей.

**Повреждение имущества** – утрата имуществом свойств и ценности, которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, требующего финансирования в размере, не превышающем его страховой стоимости.

**Работник Страхователя (Выгодоприобретателя)** – физическое лицо, выполняющее обязанности, предусмотренные гражданско-правовым или трудовым договором, заключенным со Страхователем (Выгодоприобретателем).

**Сель** – кратковременный разрушительный поток, перегруженный грязекаменным материалом, возникающим при выпадении обильных дождей или интенсивном таянии снега в предгорных и горных районах, в бассейнах небольших.

**Смерч (вихрь, торнадо)** – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с.

**Страховая стоимость застрахованного имущества** (краткое наименование – «страховая стоимость») – действительная стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

**Уничтожение имущества** – безвозвратная потеря имуществом свойств и ценности, которые невозможно восстановить путем выполнения ремонта, или утрата свойств и ценности имуществом в такой степени, что их восстановление путем выполнения ремонта требует финансирования в размере, превышающем его страховую стоимость.

**Ураган, циклон (тайфун)** – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, горизонтальная скорость которого у поверхности земли превышает 32 м/с;

**Утрата имущества** – отсутствие у собственника (владельца) реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться и/или пользоваться имуществом.

**Цунами** – волнение водной поверхности, возникшее в результате землетрясения.

**Шторм, шквал** – длительный, очень сильный ветер, силой более 9 баллов по шкале Бофорта и горизонтальной скоростью у поверхности земли более 20 м/с.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** – Акционерное общество «Страховая Группа «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС» (АО СГ «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»), осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью Российской Федерации на настоящее страхование.

**Страхователями** признаются дееспособные физические лица, являющиеся российскими гражданами либо иностранными гражданами или лицами без гражданства, если иное не предусмотрено договором страхования, заключившие со Страховщиком договоры страхования имущества.

**Выгодоприобретателями** признаются лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, и в пользу которых заключен договор страхования.

2.2. Имущество может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Страхователь вправе в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования, либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.3. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования, если только договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор страхования.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованным имуществом.

3.2. Под «застрахованным имуществом» (далее – имущество) понимается движимое и недвижимое имущество, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на правах собственности, а также доверительного управления (распоряжения), аренды, лизинга, залога, ответственного хранения, комиссии и других законных основаниях.

3.3. На условиях настоящих Правил страхования договор страхования может быть заключен в отношении следующего имущества:

- здания, строения, сооружения, квартиры или отдельные комнаты, таунхаусы, их

отделка и инженерное оборудование;

б) ландшафтные сооружения и ограждения;

в) домашнее имущество – предметы домашнего обихода , в том числе мебель, предметы домашней обстановки, ковры и ковровые изделия, предметы интерьера, хозяйствственный инвентарь, предметы личного пользования и прочее личное имущество;

г) электробытовые приборы, строительные инструменты, теле-, видео-, аудио-, фото- и киноаппаратура, электронно-вычислительная и т.п. техника, периферийные устройства к ней, а также принадлежности к ним;

д) музыкальные, измерительные и оптические приборы;

е) сельскохозяйственный, спортивный и охотничий инвентарь;

ж) изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней; драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни и полудрагоценные камни без оправ;

з) рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства, предметы, имеющие историческую и/или художественную ценность, уникальные и антикварные предметы, предметы религиозного культа и т.п.;

и) модели, макеты, образцы, формы и т.п.;

к) земельные участки;

м) сооружения над местом захоронения – надгробия, памятники, навесы, дополнительные сооружения над местом захоронения;

н) незавершенное строительство – недостроенное строение, сооружение, имеющее крышу, двери и окна и/или герметично закрытые дверные и оконные проемы;

о) другое имущество, поименованное и указанное в договоре страхования.

Имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), прямо не указанное выше, относится к соответствующей категории по аналогии.

Дополнительное оборудование, запасные части и узлы считаются застрахованными только в том случае, если это особо предусмотрено договором страхования и если для них указаны соответствующие страховые суммы.

Страхование осуществляется только в отношении того имущества, которое находится в рабочем состоянии.

Находящимся в рабочем состоянии считается имущество, монтаж, установка и/или наладка которого полностью завершены и которое полностью подготовлено к эксплуатации.

Если застрахованное имущество однажды было приведено в рабочее состояние, то действие страхования в отношении такого имущества не прерывается, если оно впоследствии временно выводится из рабочего состояния для проведения технического обслуживания, ремонта, переборки, чистки или временно ставится на консервацию. Страхование продолжает также действовать и в том случае, если в связи с проведением вышеуказанных работ застрахованное имущество демонтируется и монтируется вновь.

3.3. Движимое имущество считается застрахованным только в тех помещениях или на том земельном участке, местонахождение которых указано в договоре страхования (территория страхования).

3.4. Если иное прямо не оговорено в договоре страхования на страхование не принимается следующее имущество:

а) наличные деньги в российской и иностранной валюте (при этом под наличными деньгами подразумеваются деньги, находящиеся в распоряжении Страхователя или членов его семьи в местах постоянного или временного проживания, указанных в договоре страхования);

б) акции, облигации и другие ценные бумаги;

в) рукописи, планы, чертежи, фотоматериалы и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;

г) технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д., а также информация на них;

д) легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, жидкое и твердое топливо, боеприпасы;

- е) имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь не распоряжается на правах собственности (аренды, ответственного хранения и т.п.);
- ж) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия;
- з) имущество, находящееся в зоне, официально признанной компетентными государственными органами зоной стихийного бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения договора страхования;
- и) строения и жилые помещения, находящиеся в аварийном состоянии или подлежащие сносу, капитальному ремонту, реконструкции, а также имущество, находящееся в них;
- к) имущество, на которое обращено взыскание по обязательствам, или подлежащее конфискации, аресту, реквизиции, уничтожению по решению уполномоченных органов;
- л) транспортные средства в процессе эксплуатации и запасные части к ним;
- м) расходные материалы (канцелярские изделия, косметика, парфюмерия, бытовая химия и т.п.);
- н) домашние и сельскохозяйственные животные, деревья, кустарники и иные насаждения, урожай сельскохозяйственных культур;
- о) имущество, изъятое из оборота или ограниченно в обороте в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

3.5. Застрахованное имущество должно быть поименовано в договоре страхования. Застрахованным считается только то имущество, которое прямо указано в договоре страхования. Застрахованное имущество может быть определено обобщающими и родовыми терминами, содержание которых может быть конкретизировано в договоре страхования или определяться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. Под «страховым риском» понимается предполагаемое вероятное и случайное событие, на случай наступления которого осуществляется страхование.

4.2. Под «страховым случаем» понимается совершившееся в период действия договора страхования событие, из числа указанных в настоящих Правилах страхования, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.3. В соответствии с настоящими Правилами страхования Страховщик представляет страховую защиту вследствие гибели, утраты или повреждения застрахованного имущества, возникшего в результате события (страхового риска):

4.3.1. Пожар, взрыв и /или удар молнии.

Под «Пожаром» понимается:

- воздействие огня, возникшего по любой причине (в том числе стихийных бедствий; удара молнии; взрыва газа, используемого в бытовых целях; взрыв котлов), способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания;

- воздействие продуктов горения либо высокой температуры;

- воздействие мер пожаротушения (воздействие водой, пеной и пр.), применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня, в том числе использование автоматических систем пожаротушения.

Покрывается ущерб, причиненный застрахованному имуществу, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования.

Под «Взрывом» понимается быстропротекающий процесс физического и/или химического изменения состояния вещества, сопровождающийся освобождением значительного количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве происходит образование сжатых газов или паров, приводящее к возникновению ударной волны. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера ущерба, причинённого застрахованному имуществу вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся

вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

Под «Ударом молнии» понимается видимый электрический разряд между облаками и земной поверхностью. Возмещению подлежит ущерб, причиненный застрахованному имуществу, вызванный воздействием прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

Страхованием по риску «Пожар, взрыв и /или удар молнии» не покрывается ущерб, причиненный:

- воздействием полезного (рабочего) огня, тепла или иного термического воздействия, необходимого для процесса обработки, ремонта или для других целей;
- выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества;
- повреждением (уничтожением) бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники в результате возгорания, если данное возгорание не явилось причиной дальнейшего распространения огня;
- огнем и его последствиями, возникшими вследствие поджога;
- кражей имущества по время и после пожара.
- взрывом, намеренно произведённым с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя);
- проведением Страхователем (Выгодоприобретателем) или по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) взрывных работ;
- взрывом боеприпасов и/или взрывчатых веществ, если иное прямо не указано в Договоре страхования.

Под взрывчатыми веществами применительно к настоящим Правилам страхования понимается химические соединения, твердые, жидкые, газообразные вещества или их смеси, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла или газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

#### 4.3.2. Воздействие жидкости.

Под риском «Воздействие жидкости» понимается внезапное и непредвиденное воздействие на застрахованное имущество воды и/или других жидкостей из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных, охлаждающих систем, систем кондиционирования и других жидкостенесущих систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств, проникновения воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю, а также ударной волны, распространившейся в жидкости (гидравлического удара).

Страхованием по риску «Воздействие жидкости» не покрывается ущерб, причиненный:

- замерзанием, размораживанием или расширением жидкостей от перепадов температур в жидкостенесущих системах (в том числе системах отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации и т.п.);
- проникновением в помещение жидкостей (в том числе атмосферных осадков) через незакрытые окна, двери, проломы и проёмы в стенах или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие стихийного бедствия, влагопроницаемые конструкции и перегородки, в том числе вызванного чрезмерным износом или строительным дефектом конструктивных элементов здания;
- проникновения в помещение атмосферных осадков через кровлю строений, таунхаусов и сооружений, если иное прямо не предусмотрено договором страхования;
- влажностью внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);
- мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения распространения огня;

- затоплением имущества, хранящегося в подвальных и иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;
- стихийными бедствиями;
- вследствие нахождения имущества под открытым небом;
- нарушением и невыполнением Страхователем правил и сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем.

#### 4.3.3. Стихийные бедствия.

Под риском «Стихийные бедствия» понимается вредоносное воздействие на застрахованное имущество нижеследующих опасных гидрометеорологических и природных явлений:

- а) бури, урагана, циклона (тайфуна), шторма, шквала и смерча (вихря, торнадо), силового воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых ими;
- б) выпадение града, которое может сопровождаться выпадением атмосферных осадков других видов. При этом повреждение (уничтожение) застрахованного имущества вследствие воздействия атмосферных осадков, которые выпадали совместно с градом, приравнивается к повреждению (уничтожению) застрахованного имущества вследствие взаимодействия с падающим градом, если соответствующее устройство защиты застрахованного имущества было повреждено или уничтожено вследствие воздействия падающего града;
- в) наводнения, паводка, половодья, повышения уровня глубинных подпочвенных вод и иных естественных гидрологических явлений, вызывающих затопление (подтопление) участков поверхности суши, интенсивного таяния снега, прорыва искусственных и естественных плотин;
- г) ледохода, селя, лавины, оползня, обвала, осадки и/или смещения грунта, цунами, вулканического извержения;
- д) нагрева (охлаждения) атмосферного воздуха до температуры, которая выше (ниже) соответствующей сезонно-климатической нормы, установленной по региону месторасположения застрахованного имущества;
- е) атмосферных осадков в виде дождя или снега, интенсивность выпадения которых выше соответствующей сезонно-климатической нормы, установленной по региону месторасположения застрахованного имущества.
- ж) землетрясения;
- з) гололеда, образования ледяной корки, снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества.

По риску «Стихийные бедствия» не покрывается ущерб, причиненный вследствие:

- осадки и/или смещения грунта, произошедшего вследствие осуществления вблизи фундамента застрахованного здания и/или здания, в котором находится застрахованное имущество земляных, взрывных или строительно-монтажных работ, разработки месторождений полезных ископаемых, вымывания грунта;
- пожара;
- бури, вихря, урагана, смерча или иных движений воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере, если скорость ветра не превышает 60 км/ч (16,6 м/с). Скорость ветра подтверждается справками соответствующих учреждений Гидрометеоцентра;
- воздействия грунтовых вод или подтопление, имеющие систематический (повторяющийся) характер;
- давления снега, за исключением выпадения снега (ливневого снега) в количестве необычном для данной местности, но не менее 20 мм за период не более 12 часов подряд, следствием чего явилось разрушение несущих конструкций.

#### 4.3.4. Противоправные действия третьих лиц.

Под риском «Противоправные действия третьих лиц» понимаются следующие уголовно наказуемые деяния:

- а) кража – тайное хищение чужого имущества, в том числе в результате незаконного проникновения третьих лиц в помещение с преодолением запорных устройств с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов), либо повреждением конструктивных элементов помещения (дверей, окон,

проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах, решетках и т.п.), а также в результате преодоления запорных устройств, применяемых вне помещений. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их законным владельцем (либо иными лицами по поручению законного владельца) на основании оригинальных ключей;

б) грабеж – открытое хищение чужого имущества;

в) разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия;

г) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества;

д) уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности;

е) хулиганство – грубое нарушение общественного порядка, выражющее явное неуважение к обществу, сопровождающееся уничтожением или повреждением чужого имущества;

ж) вандализм – осквернение зданий, сооружений, порча имущества в общественных местах, квалифицируемое;

з) поджог.

Страхованием по риску «Противоправные действия третьих лиц» не покрывается ущерб, причиненный вследствие:

– хищения (кража, грабеж, разбой), совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство или работающими у Страхователя (Выгодоприобретателя);

– хищения (кража, грабеж, разбой), произошедшего при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если в договоре страхования или заявлении на страхование оговорено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте;

По риску «Противоправные действия третьих лиц» не покрывается ущерб, причиненный вследствие совершения противоправных действий, не указанных в п. 4.3.4. настоящих Правил страхования.

#### 4.3.5. Механическое воздействие посторонних объектов, ударных волн.

Под риском «Механическое воздействие посторонних объектов, ударных волн» понимается:

– наезд транспортных средств или самодвижущихся машин;

– падение пилотируемых летательных аппаратов, их обломков грузов либо иных предметов падающих с летательного аппарата;

– падение деревьев или их частей (за исключением сухостоя), столбов или иных инородных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества;

– воздействие животных, птиц;

– навал самоходных водных транспортных средств, буксируемых ими несамоходных водных транспортных средств или самоходных плавающих инженерных сооружений;

– удар застрахованного имущества о другие предметы, либо падение на застрахованное имущество других предметов.

– опрокидывание в результате потери устойчивости вследствие страховых событий, указанных в разделе 4 настоящих Правил страхования;

– воздействие ударной волны любого вида (резкое увеличение плотности, давления и скорости вещества среды, в которой находился застрахованный объект), возникшей по любыми причинам, за исключением ударной волны, вызванной взрывом, молнией и ударной волны, распространяющейся в жидкости (гидравлического удара).

Страхованием по риску «Механическое воздействие посторонних объектов, ударных волн» не покрывается ущерб, причиненный:

– в связи с воздействием пожара, стихийных бедствий;

– падением конструктивных элементов и обломков (частей) застрахованного имущества, вызванного его частичным разрушением или повреждением вследствие ветхости (износа) и/или производственных (строительных) дефектов;

– противоправными действиями третьих лиц, террористическим актом;

– размокающим (разъедающим) воздействием воды и других жидкостей.

#### 4.3.6. Поломка при эксплуатации.

Под риском «Поломка при эксплуатации» понимается повреждение или гибель застрахованного имущества вследствие непреднамеренных ошибок в эксплуатации или обслуживании застрахованного имущества, неосторожности при обслуживании застрахованного имущества, а также дефектов расходных материалов (кроме химикалий, фильтровальных, охлаждающих, чистящих и смазочных материалов) и комплектующих изделий (кроме подлежащих периодической замене и/или быстроизнашивающихся лент, пленок, бумаги, клише, ламп накаливания, источников излучения, предохранителей, фильтров, прокладок, ремней).

Страхование по риску «Поломка при эксплуатации» не распространяется на:

- дефекты застрахованного имущества, уже имевшиеся на момент заключения договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю, равно как и лицам, несущим ответственность за эксплуатацию застрахованного имущества, за исключением случаев, когда эти дефекты были устранены до наступления страхового случая по договору подряда третьими лицами или с согласия Страховщика, собственными силами Страхователя;

- воздействие водяных, кислотных или иных паров, которые возникают в процессе деятельности Страхователя;

- дефекты, носящие чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.);

- гибель или повреждение, обусловленное постоянно действующими факторами эксплуатации (например, в результате износа, кавитации, эрозии, коррозии, образования накипи) или постепенным повреждениям вследствие погодных факторов;

- если договором прямо не предусмотрено иное, гибель или повреждение, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного имущества) или в соответствии с действующим законодательством. Если, однако, трети лица оспаривают свою обязанность возмещать ущерб, Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с Правилами страхования. После выплаты возмещения к Страховщику переходит право требования к таким лицам в пределах сумм выплаченного страхового возмещения;

- гибель или повреждение застрахованного имущества, которое временно, в связи с проведением чистки, осмотра, технического обслуживания, текущего или капитального ремонта и подобных работ перемещается на склады или в мастерские вне пределов места страхования;

- гибель или повреждение ламп, клапанов, электронных ламп и электронно-лучевых трубок, ленточных транспортеров, предохранителей, прокладок, ремней, тросов, проволок, цепей, резиновых шин, сменного инструмента, гравированных цилиндров, предметов из стекла, фарфора или керамики, сит или тканей, всякого рода расходных материалов (смазки, топлива, химикатов и др.);

- ошибки, допущенные при программировании, вводе носителей данных, маркировке, стирании информации либо уничтожении носителей данных, утраты информации, вызванной воздействием магнитных полей.

- если договором страхования прямо не предусмотрено иное - гибель или повреждение застрахованного имущества в результате его эксплуатации на режимах или в условиях, не соответствующих инструкциям по эксплуатации изготовителя (поставщика, разработчика), за исключением случаев, когда такие условия эксплуатации явились результатом произошедшего страхового случая.

По риску «Поломка при эксплуатации» не подлежат возмещению:

- расходы, затраченные в связи с устранением функциональных дефектов при условии, что эти дефекты не были вызваны подлежащим возмещению убытком от гибели или повреждения застрахованного имущества;

- расходы, произведенные в связи с проведением технического обслуживания и текущего ремонта застрахованного имущества, причем настоящее исключение распространяется также на части, расходные материалы и комплектующие изделия, которые были заменены в рамках технического обслуживания;

- убытки, причиненные в результате сборки и разборки, не связанных с ремонтом, техническим осмотром или регламентными работами;
- убытки в результате гибели или повреждения арендованных Страхователем устройств, за которые несет ответственность собственник согласно закону или в рамках договора аренды и/или договору об обслуживании;
- всякого рода косвенные убытки.

#### 4.3.7. Дефекты производителя.

Под риском «Дефекты производителя» понимается повреждение или гибель застрахованного имущества вследствие дефектов материалов, ошибок в конструкции, изготовлении или монтаже застрахованного имущества.

Страхование по риску «Дефекты производителя» не распространяется на:

- дефекты застрахованного имущества, уже имевшиеся на момент заключения договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю, равно как и лицам, несущим ответственность за эксплуатацию застрахованного имущества, за исключением случаев, когда эти дефекты были устранены до наступления страхового случая по договору подряда третьими лицами или с согласия Страховщика, собственными силами Страхователя;
- воздействие водяных, кислотных или иных паров, которые возникают в процессе деятельности Страхователя;
- дефекты, носящие чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.);
- гибель или повреждение, обусловленное постоянно действующими факторами эксплуатации (например, в результате износа, кавитации, эрозии, коррозии, образования накипи) или постепенным повреждением вследствие погодных факторов;
- если договором прямо не предусмотрено иное, гибель или повреждение, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного имущества) или в соответствии с действующим законодательством. Если, однако, третьи лица оспаривают свою обязанность возмещать ущерб, Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с Правилами страхования. После выплаты возмещения к Страховщику переходит право требования к таким лицам в пределах сумм выплаченного страхового возмещения;
- гибель или повреждение застрахованного имущества, которое временно, в связи с проведением чистки, осмотра, технического обслуживания, текущего или капитального ремонта и подобных работ перемещается на склады или в мастерские вне пределов места страхования;
- гибель или повреждение ламп, клапанов, электронных ламп и электронно-лучевых трубок, ленточных транспортеров, предохранителей, прокладок, ремней, тросов, проволок, цепей, резиновых шин, сменного инструмента, гравированных цилиндров, предметов из стекла, фарфора или керамики, сит или тканей, всякого рода расходных материалов (смазки, топлива, химикатов и др.);
- ошибки, допущенные при программировании, вводе носителей данных, маркировке, стирании информации либо уничтожении носителей данных, утраты информации, вызванной воздействием магнитных полей.
- если договором страхования прямо не предусмотрено иное - гибель или повреждение застрахованного имущества в результате его эксплуатации на режимах или в условиях, не соответствующих инструкциям по эксплуатации изготовителя (поставщика, разработчика), за исключением случаев, когда такие условия эксплуатации явились результатом произошедшего страхового случая.

По риску «Дефекты производителя» не подлежат возмещению:

- расходы, затраченные в связи с устранением функциональных дефектов при условии, что эти дефекты не были вызваны подлежащим возмещению убытком от гибели или повреждения застрахованного имущества;
- расходы, произведенные в связи с проведением технического обслуживания и текущего ремонта застрахованного имущества, причем настоящее исключение распространяется также на части, расходные материалы и комплектующие изделия, которые были заменены в рамках технического обслуживания;

- убытки, причиненные в результате сборки и разборки, не связанных с ремонтом, техническим осмотром или регламентными работами;
- убытки в результате гибели или повреждения арендованных Страхователем устройств, за которые несет ответственность собственник согласно закону или в рамках договора аренды и/или договору об обслуживании;
- всякого рода косвенные убытки.

#### 4.3.8. Колебание параметров электрической сети.

Под риском «Колебание параметров электрической сети» понимается сверхнормативное изменение частоты, силы и напряжения электрического тока (в т.ч. в результате короткого замыкания и/или вторичного воздействия разряда молний) в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

По риску «Колебание параметров электрической сети» размер страхового возмещения определяется исходя из размера ущерба, в результате поломки (выхода из строя) застрахованного имущества, возникшей вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока.

По риску «Колебание параметров электрической сети» не является страховым случаем повреждение, уничтожение/утрата имущества в результате:

- нарушения норм и правил устройства и/или эксплуатации электрических сетей, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. вследствие подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
- нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий договора с поставщиком электроэнергии (в т.ч. неоплата или несвоевременная оплата поставленной электроэнергии);
- потери, либо искажения сигналов, передаваемых электрической сетью.

#### 4.3.9. Террористический акт.

Только в случае, если это прямо указано в договоре страхования, в дополнение к страховым случаям, указанным в пп. 4.3.1-4.3.6 настоящих Правил страхования, договор страхования может предусматривать страхование от наступления страховых случаев по риску «Террористический акт».

Под «Террористическим актом» понимаются действия третьих лиц, которые классифицируются в соответствии с действующим законодательством РФ как террористический акт, в том числе поджог.

Страхованием по риску «Террористический акт» не покрывается ущерб, причиненный вследствие совершения противоправных действий, указанных в п. 4.3.4.

4.4. Не является страховым случаем повреждение, уничтожение/утрата имущества, если причиной (одной из причин) наступления указанных событий является:

##### 4.4.1. умысел Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.4.2. действие (бездействие) Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или его работников, членов его семьи, каждое из которых совершено или допущено в результате употребления алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ;

4.4.3. невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) в установленный срок требований (предписаний), выданных надзорным органом;

4.4.4. несоблюдение Страхователем или лицом, на котором лежала обязанность по соблюдению, требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использование этого имущества для целей иных чем, те для которых оно предназначенног;

4.4.5. дефекты имущества, которые были известны страхователю на момент заключения договора страхования;

4.4.6. осуществление эксплуатации застрахованного имущества Страхователем (Выгодоприобретателем), работником Страхователя (Выгодоприобретателя), членом его семьи, который не имел документа, свидетельствующего о предоставлении права

осуществлять эксплуатацию застрахованного имущества (в случае, когда наличие такого документа обязательно);

4.4.7. воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военный мятеж, военные действия, маневры или иные военные мероприятия; гражданская война, народные волнения или забастовка;

4.4.8. осуществление на территории страхования строительно-монтажных работ, если иное прямо не указано в договоре страхования.

4.4.9. изъятие, конфискация, реквизиция, арест, или уничтожение имущества по распоряжению государственных властей.

4.5. События, перечисленные в п. 4.3 настоящих Правил страхования, не признаются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается, если в период действия договора страхования имело место:

4.5.1. совершение Страхователем (Выгодоприобретателем) умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;

4.5.2. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, степени риска или обстоятельствах наступления страхового случая;

4.5.3. получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения ущерба (вреда) от лица, виновного в причинении этого ущерба (вреда);

4.5.4. не подтверждение компетентными органами факта наступления страхового случая, или происшествие страхового случая при неизвестных (или невыясненных) обстоятельствах, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.5.5. не заявление в компетентные органы о краже (попытка кражи) имущества, уничтоженного или поврежденного в результате противоправных действий третьих лиц, а также не подтверждение этого факта ими, либо прекращение дальнейшего расследования по уголовному делу по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не предусмотрено договором страхования.

4.5.6. события, имеющие признаки страхового случая произошли вне территории страхования, которая определена в договоре страхования, за исключением случая, когда в Договоре страхования не определена территория страхования.

4.6. Конкретным договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные исключения из страхования.

4.7. По желанию Страхователя имущество может быть застраховано как от всех, так и отдельно перечисленных событий в п.п. 4.3.1-4.3.7 настоящих Правил страхования.

При этом события, указанные в п. 4.3.6 настоящих Правил страхования не могут быть включены в условия договора страхования отдельно без включения событий, указанных в п. 4.3.1 настоящих Правил страхования, а события, указанные в п. 4.3.7 настоящих Правил страхования не могут быть включены в условия договора страхования отдельно без включения событий, указанных в п.п. 4.3.1, 4.3.4 настоящих Правил страхования.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)**

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому застрахованному предмету имуществу.

5.3. Страховая сумма в отношении застрахованного имущества устанавливается по соглашению сторон и не должна превышать действительную стоимость такого имущества (страховую стоимость). Страховой стоимостью считается стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.4. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты страхового возмещения – максимально возможные суммы выплат – по каждому предмету или его части, принимаемому на страхование, а также – по каждому страховому риску/случаю и т.п.

5.5. Действительная (страховая) стоимость застрахованного имущества определяется одним из указанных ниже способов:

5.5.1. по результатам оценки:

а) для конструктивных элементов зданий, строений, сооружений и пр. – в размере стоимости строительства (восстановительной стоимости) в данной местности здания, строения или сооружения, полностью аналогичного застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния; или по нормам оценки/методик Страховщика или независимой экспертной оценки;

б) для конструктивных элементов квартир или отдельных комнат в квартире жилого дома – в размере стоимости приобретения (рыночной стоимости) аналогичных квартир (комнат), исходя из расчетной средней цены одного квадратного метра общей площади квартиры, в этом же районе с учетом износа, особенностей архитектуры (типовая застройка, индивидуальная и т.п.) и эксплуатационно-технического состояния квартиры (без отделки и инженерного оборудования); или по нормам оценки/методик Страховщика или независимой экспертной оценки;

в) для отделки и инженерного оборудования – в размере подтвержденной документальной стоимости приобретения аналогичных материалов, оборудования и запасных частей для ремонта или замены элементов отделки и (или) инженерного оборудования за вычетом износа, работ по ремонту и по доставке материалов, оборудования, запасных частей к месту ремонта, а в случае отсутствия документальных подтверждений – в размере стоимости приобретения аналогичных материалов, оборудования и запасных частей для ремонта или замены элементов отделки и (или) инженерного оборудования за вычетом износа, работ по ремонту и по доставке; или по нормам оценки/методик Страховщика или независимой экспертной оценки;

г) для земельного участка – в размере стоимости приобретения (рыночной стоимости), исходя из расчетной средней цены одной сотки земельного участка в зависимости от особенностей территории страхования, географического расположения и т.п.; ландшафта с декоративными элементами – в размере оценки расходов, необходимых для приобретения аналогичных принимаемым на страхование предметов (с учетом износа) по ценам действующим на день заключения договора страхования; или по нормам оценки/методик Страховщика или независимой экспертной оценки.

д) для движимого имущества – в размере стоимости приобретения предмета, полностью аналогичного застрахованному, с учетом износа; или по нормам оценки/методик Страховщика или независимой экспертной оценки;

е) для изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – в размере оценочной стоимости, устанавливаемой в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в комиссионной торговле ювелирными изделиями, или по нормам оценки/методик Страховщика или независимой экспертной оценки;

ж) для рисунков, картин, скульптур, коллекций марок, монет и иных коллекций или произведений искусства, предметов, имеющих историческую и/или художественную ценность – в соответствии с оценкой эксперта, а также на основании цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата;

з) для моделей, макетов, образцов, форм – в соответствии с оценкой эксперта;

и) для драгоценных металлов в слитках и драгоценных камней без оправ – в соответствии с оценкой эксперта, а также на основании сложившихся рыночных цен на момент заключения Договора страхования;

к) для средств транспорта, передвижных строительных, сельскохозяйственных или иных машин, мотоциклов, мопедов, прицепов; жилых вагончиков, передвижных домиков и их принадлежностей – исходя из суммы, необходимой для приобретения предметов, полностью аналогичных застрахованным, с учетом износа застрахованного имущества;

л) для зданий и строений, находящихся в стадии строительства, – исходя из затрат, необходимых для восстановления застрахованного объекта до состояния, в котором он находился на момент заключения договора страхования;

5.5.2. в соответствии с документами, представленными Страхователем, подтверждающими затраты на приобретение принимаемого на страхование имущества

(договор купли-продажи, оплаченная смета ремонтно-строительных работ, счетов на приобретение материалов, оценки стоимости имущества соответствующими компетентными органами и т.п.);

5.5.3. иными способами по соглашению сторон.

5.6. При наличии разногласий в определении страховой суммы по договору страхования стороны вправе назначить экспертизу заявленного на страхование имущества в целях установления его действительной (страховой) стоимости. Оплата данной оценки производится потребовавшей ее стороной.

5.7. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила действительную (страховую) стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5.8. Страховая стоимость имущества, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора страхования своим правом на оценку страхового риска (п. 1 ст. 945 ГК РФ), был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости (см. ст. 948 ГК РФ).

5.9. Если в договоре страхования страховая сумма/лимит страхового возмещения установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного застрахованному имуществу ущерба пропорционально отношению страховой суммы (лимита страхового возмещения) к действительной (страховой) стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.10. В случае если имущество было застраховано не на полную стоимость, либо его стоимость в течение срока действия договора страхования возросла, Страхователь имеет право за дополнительную плату доСтраховать имущество. Увеличение страховой суммы оформляется путем подписания сторонами дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования.

5.11. Если иное не предусмотрено договором страхования, то после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения, если такая выплата не прекращает договора страхования. Страховая сумма считается уменьшенной со дня осуществления страховой выплаты без дополнительного волеизъявления сторон.

По желанию Страхователя после восстановления поврежденного объекта страховая сумма может быть восстановлена в прежнем размере за дополнительную страховую премию путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования.

В случае, если Страхователь не воспользовался своим правом на восстановление страховой суммы, при наступлении следующих страховых случаев расчёт сумм страхового возмещения производится в соответствии с п.5.9. настоящих Правил страхования, если договором страхования прямо не предусмотрено иное.

5.12. Договор страхования может быть заключен на условиях «по первому риску». При страховании «по первому риску» страховое возмещение выплачивается в размере причиненного застрахованному имуществу реального ущерба, без учета соотношения между действительной стоимостью застрахованного имущества и его страховой суммой.

При этом не применяется правило пропорционального уменьшения страхового возмещения в случае неполного имущественного страхования (п. 5.9 настоящих Правил страхования).

5.13. Страхование на условиях «по первому риску» (п. 5.12. настоящих Правил страхования) должно быть явно оговоре в договоре страхования.

При отсутствии такого указания считается, что договор страхования заключен на условиях расчета страхового возмещения в соответствии с п. 5.9. настоящих Правил страхования.

5.14. Страховые суммы в договоре страхования указываются в российских рублях, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим валютным законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – «страхование в эквиваленте»).

5.15. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (стороной страхования может быть страховщик) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.16. Наличие франшизы, ее размер и вид указываются в договоре страхования. Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

5.17. Франшиза может устанавливаться как по всему застрахованному по договору страхования имуществу, так и по отдельным его частям (элементам, единицам), одному риску либо по их комбинации.

5.19. В договоре страхования франшиза может устанавливаться по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС)

6.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия определяется путем умножения страховой суммы на страховой тариф.

Уплата страховой премии производится путем наличного или безналичного расчета, единовременно или частями – в рассрочку страховыми взносами (два и более страховых взносов) в сроки, установленные договором страхования (страховым Полисом).

6.3. Страховой тариф – это ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

6.4. Страховые тарифы определяются Страховщиком с применением базовых тарифных ставок (Приложение 12 к настоящим Правилам страхования) с учетом характеристик объекта страхования, характера страхового риска, объема страховых обязательств, срока страхования, а так же иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

6.5. Страховщик вправе при определении размера подлежащей оплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к страховым тарифам, экспертино определяемые в зависимости от степени риска.

6.6. При «страховании в эквиваленте» страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

6.7. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку как наличными денежными средствами, так безналичным платежом, если иное не предусмотрено действующим на момент уплаты страховой премии законодательством РФ. Порядок оплаты страховой премии устанавливается договором страхования.

6.8. Страхователь обязан уплатить страховую премию (первый страховой взнос при уплате в рассрочку) в размере, порядке и в течение срока, указанного в договоре страхования.

6.8.1. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (ее первого страхового взноса), договор страхования считается не вступившим в силу и никакие выплаты по нему не производятся (если момент вступления в силу договора страхования определен с даты начала срока действия договора страхования после уплаты страховой премии или первого страхового взноса), если иное не предусмотрено в договоре страхования.

6.8.2. Если договор страхования вступает в силу независимо от момента уплаты страховой премии или первого страхового взноса, а страховая премия или первый страховой взнос уплачивается после вступления в силу договора страхования, то страхование, обусловленное договором страхования начинает действовать со дня уплаты страховой премии в размере и сроки, установленные договором страхования, и распространяется на страховые случаи, наступившие после вступления в силу договора страхования.

6.8.3. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- а) при безналичной оплате – дата поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика);
- б) при уплате наличными деньгами – дата поступления страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика (представителя Страховщика).

6.9. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем страховой премии либо очередного страхового взноса в предусмотренные договором страхования в сроки, договор страхования считается прекращенным, при этом уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются.

6.9.1 Наряду с последствиями неуплаты Страхователем страховой премии либо очередного страхового взноса, предусмотренных п.6.9 настоящих Правил страхования, Страховщик также вправе в случае неисполнения либо не надлежащего исполнения Страхователем обязательств по уплате страховой премии либо очередного взноса в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора страхования путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении договора страхования по реквизитам, указанным в договоре страхования, с указанием даты его прекращения. При этом не реализация Страховщиком права на односторонний отказ от исполнения договора страхования, предусмотренного п.6.9.1 настоящих Правил страхования, не отменяет и не изменяет действие п. 6.9. настоящих Правил страхования.

6.9.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты страховых взносов в предусмотренные договором страхования сроки.

## 7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Территория страхования – определенное местонахождение застрахованного имущества (адрес), указанное в договоре страхования.

7.2. Имущество считается застрахованным только в пределах тех территорий, которые указаны в договоре страхования.

7.3. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, то в отношении данного имущества прекращается на период выбытия имущества с территории страхования, если иное не предусмотрено в договоре страхования

## 8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Заявление на страхование, изложенное в письменной форме, становится неотъемлемой частью договора страхования (Приложение 3 к настоящим Правилам страхования).

## 8.2. Договор страхования заключается:

- в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика;
- в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его представителю) в письменной форме, путем составления одного подписанных сторонами документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложения 1, 2 к настоящим Правилам страхования).

8.3. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление о страховании через официальный сайт Страховщика (доступ к сайту может быть осуществлен, в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

При этом Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы (электронные копии документов), необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

- документ, удостоверяющий личность, в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства;
- заверенные копии учредительных документов, лицензий, иных документов, на основании которых Страхователь – юридическое лицо осуществляет деятельность.

При заключении договора страхования в электронном виде Страхователь предоставляет информацию и документы в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в форматах pdf, jpg и т.д.).

Заявление о заключении договора страхования в электронном виде подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

Страховщик имеет право проверить достоверность указанных Страхователем сведений. Если после заключения договора страхования Страховщиком будет установлено, что в заявлении на страхование или в приложенных документах Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, влияющие на степень риска и вероятность наступления страхового случая, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством РФ.

В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона Российской Федерации № 4015-1 от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил страхования и договора страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика (в том числе и с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

Текст настоящих Правил страхования либо выдержек из настоящих Правил страхования, либо условий страхования, сформированных на основе настоящих Правил страхования, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту, договору страхования) и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного страхового полиса.

В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

8.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе), в заявлении на страхование или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- паспорт,

- документы, подтверждающие наличие застрахованного имущества и права использования им (свидетельство о праве собственности, паспорт БТИ, кадастровый план, договор купли-продажи, товарные чеки, накладные, договоры строительства, подряда, договоры аренды, лизинга, доверенности на владение и распоряжение имуществом, технические паспорта, сервисные книжки),

- документы, подтверждающие стоимость страхуемого имущества (отчеты об оценке, товарные и кассовые чеки, накладные, договоры купли-продажи, лизинга, аренды).

В случае невозможности предоставления какого-либо из указанных выше документов стороны могут договориться о его исключении из списка либо о замене его на документ, содержащий аналогичную информацию.

8.5. Если при заключении договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения о вышеуказанных обстоятельствах, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

8.6. При заключении договора страхования Страховщик имеет право провести проверку наличия имущественного интереса у Страхователя. Если договор страхования заключен без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя (Выгодоприобретателя).

При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа), соответствие заявленной и действительной стоимостей имущества, оценивает возможные страховые риски, запрашивает у Страхователя дополнительные сведения, позволяющие судить о степени риска (Приложение 4 к настоящим Правилам страхования).

8.7. Страховщик вправе запросить у Страхователя при заключении договора страхования подтверждение его (либо Выгодоприобретателя) прав и имущественных интересов в отношении данного имущества, а также заявленной стоимости имущества. В этом случае Страхователь обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии (свидетельство о праве собственности, договор аренды или найма, договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке, счета ремонтных или строительных предприятий и т.п.).

8.8. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 ГК РФ, и отказа от права собственности (ст. 236 ГК РФ). Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить об этом Страховщика.

8.9. Любые изменения и/или дополнения вносятся в действующий договор страхования в письменной форме путем составления дополнительного соглашения к данному договору

страхования, которое подписывается Страхователем и Страховщиком (Приложение 8 к настоящим Правилам страхования).

8.10. В случае утери экземпляра договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный договор страхования (страховой полис) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся. Дубликат бесплатно выдается один раз в течение срока действия договора страхования.

8.11. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение действия договора страхования осуществлять обработку персональных данных физических лиц, указанных в договоре страхования (страховом полисе) и заявлении на страхование, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей или иных лиц, указанных в заявлении на страховании, договоре страхования (страховом полисе), на обработку их персональных данных.

8.12. Страхователь – физическое лицо, заключая договор страхования на основания настоящих Правил страхования, дает свое согласие на обработку Страховщиком персональных данных Страхователя, а также, если это предусмотрено заключаемым договором страхования и настоящими Правилами страхования, указанных Страхователем при заключении договора страхования Застрахованных – физических лиц и Выгодоприобретателей – физических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя включают в себя:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- номера домашнего, рабочего, мобильного телефонов;
- информация (сведения), указываемые в договоре страхования, приложениях к нему, заявлении на страхование, страховом полисе.

Целями обработки персональных данных являются: обеспечение соблюдения действующего законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, осуществление страхования по заключаемому договору страхования, надлежащее исполнение Страховщиком своих обязанностей и реализация Страховщиком своих прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и заключаемым договором страхования, обеспечение высокого качества предоставляемых страховых услуг, администрирование и сопровождение заключаемого договора страхования, информирование о страховых продуктах Страховщика.

Страхователь дает согласие на осуществление любых действий (совокупности действий) с персональными данными, требуемых для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется, включая, но не ограничиваясь, следующими способами: хранение, запись на электронные и бумажные носители, их хранение, составление перечней, маркировка.

Страховщик вправе в случае необходимости для достижения целей обработки персональных данных передавать персональные данные и (или) их обработку третьим лицам.

Указанными третьими лицами могут быть: профессиональные объединения страховщиков, иные некоммерческие организации, страховые и перестраховочные компании, обслуживающие Страховщика банки, независимые экспертные организации и эксперты (оценщики), органы государственной власти и местного самоуправления, в том числе федеральный орган исполнительной власти, к компетенции которого относится

осуществление функций по контролю и надзору в сфере страховой деятельности (страхового дела) и его территориальные подразделения, федеральный антимонопольный орган и его территориальные подразделения.

Моментом получения согласия на обработку персональных данных является момент подписания Страхователем договора страхования, а если заключению договора страхования предшествовала подача заявления на страхование, то момент подачи Заявления на страхование Страхователем Страховщику. Согласие на обработку персональных данныхдается на срок действия договора страхования, увеличенный на 10 лет. Персональные данные, включаемые в документы, обязанность по хранению которых установлена действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Страховщика, подлежат хранению в течение установленного срока.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления. Согласие считается отозванным в день получения АО СГ «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС» соответствующего уведомления.

Страхователь подтверждает, что на момент заключения договора страхования все Застрахованные лица и Выгодоприобретатели проинформированы:

- передаче Страховщику своих персональных данных на условиях, предусмотренных договором страхования, настоящими Правилами страхования, страховым полисом, заявлением на страхование;
- целях такой передачи и правовых основаниях;
- наименовании и адресе Страховщика и иных предполагаемых пользователях персональных данных;
- порядке отзыва согласия на обработку персональных данных и иных правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.13. По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

8.14. Взаимодействие с получателем страховых услуг может осуществляться посредством телефонной и почтовой связи, а также иным способом, установленным положениями настоящих Правил или договором страхования.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

9.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, он вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного как дата начала срока действия договора страхования, и действует до 23 часов 59 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования.

9.3. Страхование, обусловленное договором страхования (обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения), распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия договора страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии либо первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку). Стороны вправе установить иной момент начала действия страхования, обусловленного договором страхования.

## **10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Договор страхования прекращается в случаях:

10.1.1. истечения срока, на который был заключен договор страхования – в 23 часа 59 минут дня, указанного в договоре страхования как день его окончания;

10.1.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме – с 00 часов 00 минут даты исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования (выплаты страхового возмещения в полном размере страховой суммы, указанной в договоре страхования);

10.1.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами РФ с соблюдением всех процедур, установленных законодательством РФ;

10.1.4. при неуплате Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере и сроки, предусмотренные договором страхования – с 00 часов 00 минут дня следующего за днем, указанным в договоре страхования, как день для уплаты страховой премии или очередного страхового взноса. При неуплате очередных страховых взносов договор страхования прекращается в порядке, предусмотренном п. 6.9. настоящих Правил страхования;

10.1.5. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности: гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая – с 00 часов 00 минут даты гибели застрахованного имущества. В этом случае Страхователь имеет право на часть страховой премии, составляющую положительную разницу между частью общей страховой премии по договору страхования, рассчитанной пропорционально времени, оставшемуся до истечения срока действия договора страхования и суммой расходов Страховщика на ведение дела, ранее произведенных страховых выплат и неуплаченных страховых взносов, если иное не предусмотрено договором страхования;

10.1.6. ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования – с 00 часов 00 минут дня исключения Страхователя из единого государственного реестра юридических лиц в случае ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации. Необходимость возврата страховой премии (ее части) и порядок такого возврата определяются законодательством РФ;

10.1.7. по соглашению сторон – с 00 часов 00 минут дня, указанного как дата досрочного прекращения договора страхования. В этом случае, если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Страхователю возвращается часть страховой премии, пропорционально не истекшему времени действия договора страхования, за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дела, согласно утвержденной Страховщиком структуре тарифной ставки, ранее произведенных выплат и неуплаченных страховых взносов. Соглашение о расторжении договора страхования оформляется в письменной форме (Приложение 9 к настоящим Правилам страхования);

10.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательными актами РФ, Правилами страхования и договором страхования.

10.2. Договор страхования также может быть прекращен (расторгнут) до наступления срока, на который он был заключен (досрочно), в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящими Правилами страхования:

10.2.1. по требованию Страхователя. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 10.1.5 настоящих Правил страхования. В указанном случае договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, указанного Страхователем как дата досрочного отказа от договора страхования, и уплаченная Страховщику страховая премия в соответствии со ст. 958 ГК РФ не подлежит возврату, если иное не предусмотрено в договоре страхования;

10.2.2. по требованию Страховщика в случае, если Страхователь не исполняет обязанность, указанную в п. 11.1 настоящих Правил страхования или возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии в случаях, указанных в п.п. 11.2, 11.3. настоящих Правил страхования, договор страхования расторгается в соответствии с главой 29 ГК РФ.

10.3. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и до даты

возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования) при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.

10.4. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страхововой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.

10.5. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при расторжении договора по указанным выше причинам, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, стороны могут согласовать иной срок возврата.

10.6. Если иное не предусмотрено договором, при досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страховщика в связи с невыполнением Страхователем условий договора страхования и/или Правил страхования Страхователю может быть возвращена внесенная им страховая премия за не истекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов, включая расходы на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки.

## **11. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

11.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней с того момента, когда он узнал о данных изменениях, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, даже если увеличение степени риска происходит не по воле Страхователя.

Значительными, во всяком случае, признаются любые изменения сведений, указанных в договоре страхования (страховом полисе), письменном заявлении на страхование и/или письменном ответе Страхователя, адресованном Страховщику, а так же в любом случае:

- о передаче застрахованного имущества в аренду или залог;
- об изменении прав собственности на застрахованное имущество или о передаче застрахованного имущества в доверительное управлении другому лицу;
- утрата ключей от застрахованного помещения или помещения, в котором расположено застрахованное имущество;
- обнаружение неисправности или отключения (в том числе по причине прекращения обслуживания) охранных систем и систем пожаротушения;
- о проведении работ в застрахованном здании, строении, сооружении, помещении и/или в местах хранения застрахованного имущества, на которое требуется разрешения соответствующих надзорных органов.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска.

11.3. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$\Delta = \frac{(B2 - B1) * n}{365},$$

где:

Δ – дополнительная страховая премия;

B1 – страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент заключения договора страхования;

B2 – страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент изменения договора страхования;

n – количество дней, оставшихся до окончания договора страхования.

11.4. Не являются страховым случаем повреждение, уничтожение/утрата имущества, произошедшие после наступления изменений в обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, о которых Страхователь не уведомил Страховщика в порядке, предусмотренном п.11.1 настоящих Правил.

11.5. Независимо от того, наступило повышение риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного объекта, его подверженность риску, а также правильность сообщенных Страхователем сведений.

11.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение вероятности наступления страхового случая и/или возможного ущерба, уже отпали.

## 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страховщик обязан:

12.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить Страхователю экземпляр Правил, дополнительных условий и иных материалов, если они являются неотъемлемой частью договора страхования, при заключении договора страхования. Правила страхования, выдержки или условия страхования, сформированные на основе положений настоящих Правил страхования, относящиеся к конкретному страховому продукту (программе страхования) и на основе которых заключен договор страхования, могут быть вручены Страхователю, в том числе путем информирования об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, путем направления файла, содержащего текст Правил страхования, выдержек, условий страхования на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD-диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-носители и т.п.), на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил, выдержек или условий страхования, сформированных на основании них.

В случае заключения договора страхования в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика или с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, текст Правил страхования включается в текст электронного страхового полиса;

12.1.2. предоставить до заключения договора страхования любому обратившемуся лицу без исключений информацию:

- о полном и сокращенном наименовании страховой организации (при наличии),
- об используемом Страховщиком знаке обслуживания (при наличии), о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности;

- о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), и текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденный Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Протокол № КФНП-24 от 9.08.2018 г.);

- об адресе места нахождения Страховщика и его офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, по которому осуществляется связь со Страховщиком, об адресе официального сайта;

- о фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера;

- о страховой группе, в состав которой входит Страховщик (при наличии);

- о перечне осуществляемых Страховщиком видов страхования;

- об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес);

- о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг Страховщику, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии);

- о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии);

- иную информацию, размещение которой предусмотрено законодательством Российской Федерации, с учетом требований к месту ее размещения;

12.1.3. Предоставить потенциальному Страхователю для ознакомления при заключении с ним договора страхования (при обращении с намерением заключить договор страхования) следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления о заключении договора страхования с уведомлением Страхователя о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений Страхователя/Выгодоприобретателя относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью

получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

- о порядке расчета налога, который будетдержан Страховщиком при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (в случаях, предусмотренных положениями налогового законодательства Российской Федерации) в случаях, когда Страховщик является налоговым агентом;

Информация, указанная в пунктах 12.1.1 - 12.1.3 настоящих Правил страхования доводится до Страхователя в устной, бумажной или электронной форме, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При этом размещение указанной информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет не исключает предоставление Страхователю указанной информации по его запросу в удобной для него форме при личном взаимодействии с представителем Страховщика.

По требованию Страхователя Страховщик бесплатно разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении договора страхования, указанной в п. 12.1.3. настоящих Правил;

12.1.4. проинформировать Страхователя о способах и порядке подачи Страховщику письменного или устного заявления о заключении договора страхования, о необходимости ознакомления с Правилами и договором страхования.

12.1.5. при признании произошедшего события страховым случаем, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами страхования и/или договором страхования срок, при условии выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) встречных и обусловленных обязательств в соответствии с настоящими Правилами страхования и договором страхования;

12.1.6. известить Страхователя об отказе в страховой выплате, если имеются основания для отказа, в сроки, указанные в пункте 11.8 Правил страхования;

12.1.7. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006);

12.1.8. при обеспечении защиты информации, полученной при осуществлении страховой деятельности, включая обеспечение целостности указанной информации, ее доступности и конфиденциальности, защите персональных данных Страхователей (Выгодоприобретателей), соблюдать требования, определенные законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами и национальными стандартами.

12.1.9. уведомить Страхователя о порядке проведения осмотра имущества, если для заключения договора страхования установлено условие осмотра имущества;

12.1.10. запросить предоставление документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты в случае, если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату;

12.1.11. предоставить по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению;

12.1.12. принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии) в случае расторжения договора страхования или отказа

Страхователя от договора страхования. Страховщик обязан обеспечить прием заявления одним из способов:

- в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе;
- посредством почтовой связи;
- через личный кабинет (при наличии);
- через третье лицо, действующее по поручению Страховщика от его имени и за его счет при заключении договора страхования, если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом;

12.1.13. проинформировать Страхователя, что договор страхования является недействительным в соответствии с п.2 ст.930 Гражданского кодекса РФ в случае, если он заключается без проверки Страховщиком у Страхователя (Выгодоприобретателя) наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества, и впоследствии установлено отсутствие у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества;

12.1.14. зафиксировать осуществление действий, указанных в пунктах 12.1.1., 12.1.3., 12.1.13. любым из следующих способов:

- подписью Страхователя,
- проставлением Страхователем специальных отметок (подтверждений) в электронной форме на официальном сайте Страховщика или в личном кабинете,
- аудио- и (или) видеозаписью, осуществляемой Страховщиком с согласия Страхователя в офисе или ином месте совершения действия, связанных с осуществлением страховой деятельности,
- иным способом, предусмотренным законом или согласованным со Страхователем.

12.1.15. исключить препятствия к осуществлению Страхователем (Выгодоприобретателем) аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика со Страхователем/Выгодоприобретателем и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно Страхователю (Выгодоприобретателю) в местах, предназначенных для обслуживания Страхователей (Выгодоприобретателей) (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховыми случаем), если Страхователь/Выгодоприобретатель уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки;

12.1.16. проинформировать Страхователя при заключении договора страхования об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора страхования или настоящих Правил, а также своевременно проинформировать Страхователя об изменениях таких адресов на официальном сайте и непосредственно при его обращении. В случае невозможности информирования Страхователя до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя);

12.1.17. внести в договор страхования изменения в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба имуществу, либо в случае увеличения его действительной стоимости;

12.1.18. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба имуществу, если такие расходы были согласованы со Страховщиком, и не превышают установленную договором страхования сумму;

12.1.19. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;

12.1.20. исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами страхования.

12.2. Страховщик имеет право:

12.2.1. провести осмотр имущества и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, а также осуществлять проверку предоставленной информации в период действия договора страхования;

12.2.2. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

12.2.3. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, потребовать расторжения договора страхования;

12.2.4. производить осмотр погибшего и/или поврежденного имущества, как только об этом станет известно Страховщику, независимо от того, сообщил ли ему Страхователь о страховом случае;

12.2.5. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного ущерба, а также самостоятельно выяснить причины, обстоятельства и размер ущерба застрахованному имуществу;

12.2.6. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, а также давать письменные рекомендации по уменьшению ущерба, являющиеся обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя). Однако данные действия Страховщика не должны рассматриваться Страхователем как признание его права на получение страхового возмещения;

12.2.7. отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнит какое-либо из обязательств, перечисленных в п.12.3. настоящих Правил страхования;

12.2.8. требовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

12.2.9. взыскать со Страхователя (Выгодоприобретателя) выплаченное страховое возмещение либо его часть, если по вине последнего станет невозможным осуществление перешедшего к Страховщику права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки;

12.2.10. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования.

12.3. Страхователь обязан:

12.3.1. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;

12.3.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

12.3.3. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

12.3.4. относиться к застрахованному имуществу так, как если бы оно не было застраховано - соблюдать установленные законами или иными нормативными актами

правила и нормы противопожарной безопасности, правила и инструкции, регламентирующие эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, бытовой техники, санитарно-технического, отопительного оборудования, а также другие меры безопасности для предотвращения ущерба, в том числе:

– обеспечивать надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

– при эксплуатации зданий, строений, сооружений при отрицательной температуре воздуха применять в жидкостной системе индивидуального отопления зданий, строений, сооружений жидкости, не замерзающие при температуре окружающего воздуха для соответствующей климатической зоны;

– при перерыве в эксплуатации индивидуальной системы отопления зданий, строений, сооружений, заправленной водой, при отрицательной температуре окружающего воздуха сливать воду из системы отопления;

12.3.5. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования и/или договором страхования.

12.3.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) незамедлительно, в течение 3 (Трех) рабочих дней (если договором страхования не установлен иной срок) с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, уведомить Страховщика любым доступным способом (по телефону, факсимильной связи или телеграммой), сообщив следующие сведения:

– номер и дату договора страхования (страхового полиса);

– имеющиеся сведения о произошедшем событии (предполагаемые причины и характер события, предварительный размер ущерба);

б) принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества;

в) незамедлительно сообщить в компетентные органы о произошедшем событии;

г) не позднее 3 (Трех) рабочих дней (если договором страхования не установлен иной срок) со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, представить Страховщику письменное заявление о произошедшем событии с подробным описанием всех обстоятельств наступления указанного события, известных Страхователю (Выгодоприобретателю);

д) сохранить пострадавший объект в том виде, в котором он оказался после наступления страхового случая до его осмотра Страховщиком, если это не противоречит безопасности, и не влечет увеличение размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика.

е) предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка;

ж) по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере и причинах повреждений, уничтожения, утраты застрахованного имущества;

з) сообщить Страховщику обо всех заключенных договорах страхования в отношении данного имущества;

и) представить Страховщику документы, в том числе документы от компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, причины и размер причиненного ущерба;

к) в случае возмещения ущерба лицом, виновным в его причинении, сообщить об этом Страховщику в письменном виде;

л) после выплаты страхового возмещения и восстановления застрахованного имущества по требованию Страховщика предоставить данное имущество для осмотра Страховщиком. При отказе Страхователя предъявить восстановленное имущество Страховщик не несет ответственность при повторном его повреждении;

м) передать Страховщик все документы и предпринять все меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам;

н) уведомлять Страховщика, как только станет известно Страхователю, о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

о) в случае необходимости выдать Страховщику или его представителю доверенность на защиту прав Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведения дела по урегулированию ущерба.

12.4. Страхователь имеет право:

12.4.1. ознакомиться с настоящими Правилами страхования;

12.4.2. до заключения договора страхования (страхового Полиса) получать от Страховщика информацию указанную в п. 12.1.1., 12.1.2, 12.1.3, 12.1.4, 12.1.13, 12.1.16 Правил страхования.

12.4.3. оплачивать страховую премию в рассрочку;

12.4.4. в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

12.4.5. осуществить дополнительное страхование у другого Страховщика, в случае, когда имущество застраховано лишь в части страховой стоимости. При этом общая страховая сумма по всем договорам страхования не должна превышать страховую стоимость имущества на момент заключения договора страхования;

12.4.6. назначить страховую сумму по имуществу, подлежащему страхованию и увеличивать ее в период действия договора страхования в пределах страховой стоимости;

12.4.7. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ;

12.4.8. в течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования;

12.4.9. на выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая в порядке, установленном настоящими Правилами страхования, договором страхования;

12.4.10. бесплатно один раз в течение срока действия договора страхования получить дубликат договора страхования и/или страхового полиса в случае его утраты;

12.4.11. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.5. Все сообщения, предусмотренные настоящими Правилами страхования и договором страхования, должны осуществляться сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо непосредственно вручаться под расписку.

12.6. Договором страхования могут быть также предусмотрены другие права и обязанности сторон.

### **13. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. По настоящим Правилам страхования Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный имуществу ущерб на основании акта о страховом случае, после предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о страховом случае.

Акт о страховом случае подписывается на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 10 к настоящим Правилам страхования) и иных представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба. Перечень необходимых документов определяется Страховщиком в зависимости от страхового случая и размера ущерба.

13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, с приложением всех необходимых документов, либо их копий, заверенных надлежащим образом, подтверждающих:

13.2.1. Причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая:

- справки и постановления органов пожарной охраны, аварийных служб, акты (заключения) технической экспертизы о причинах, характере и последствиях поломки застрахованного имущества, акты последнего технического освидетельствования застрахованного имущества; акты (заключения) производственно-технической экспертизы, акты последнего технического освидетельствования застрахованного имущества и других компетентных органов, при необходимости копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) по факту пожара;
- справки аварийных служб (в зависимости от конкретного происшествия);
- справка гидрометеослужбы при стихийном бедствии или повреждении имущества в результате природных событий и катализмов;
- документы из ГИБДД (в случае наезда транспортного средства на застрахованное имущество), аварийных служб, экспертных комиссий и других компетентных органов;
- справка из полиции (талон уведомления), подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в компетентные органы по поводу противоправных действий третьих лиц; копия постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи УК РФ вместе с приговором суда по уголовному делу или копия постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи УК РФ вместе с постановлением о приостановлении предварительного следствия (дознания).

13.2.2. Документы, позволяющие оценить размер причиненных убытков, позволяющие судить о стоимости погибшего, поврежденного или утраченного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ (отчеты об оценке, кассовые и товарные чеки, накладные, договоры купли-продажи, подряда, договоры оказания услуг, выполнения работ, договоры поставки).

13.2.3. Документы, доказывающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в уничтоженном, утраченном, повреждённом имуществе (свидетельства о праве собственности, план БТИ, кадастровый план, договоры купли-продажи, подряда договоры оказания услуг, выполнения работ, договоры поставки, технические паспорта).

13.2.4. Документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования.

13.2.5. Документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по расчистке территории страхования от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования.

13.2.6. документы (накладные, платежные документы и т.д.), подтверждающие произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы в целях уменьшения возможных убытков.

13.3. Непредставление требуемых Страховщиком документов без объективных причин дает Страховщику право отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до предоставления таких документов. При этом Страховщик направляет Страхователю запрос с указанием документов, которые должны быть предоставлены.

В случае если запрашиваемые Страховщиком документы не будут предоставлены в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента направления запроса, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, при этом Страховщик обязан повторно рассмотреть заявленное событие при предоставлении Страхователем (Выгодоприобретателем), правоохранительными органами, организациями, располагающими информацией об обстоятельствах страхового случая, запрашиваемых документов.

В случае невозможности предоставления какого-либо из вышеуказанных документов стороны могут договориться о его непредставлении либо о замене на документ, содержащий аналогичную информацию.

13.4. Причины и размер ущерба устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз и документов, необходимость представления которых определяется характером происшествия и требованиям законодательства РФ.

13.5. в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, Страховщик организует осмотр имущества. Осмотр производится по месту нахождения организации, производящей ремонт. Если лицо, подавшее заявление на страховую выплату, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховую выплату, имущество или его остатки для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховую выплату, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

13.6. В течение 10 (Десяти) рабочих дней Страховщик по итогам Акта осмотра поврежденного имущества и рассмотрения представленных документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, принимает решение о признании или непризнании события страховым случаем, а также об объеме повреждений, причиненных имуществу в результате страхового случая.

13.7. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором страхования и(или) настоящими Правилами страхования необходимых действиях, которые должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

- о предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Указанная информация доводится до Страхователя (Выгодоприобретателя) в устной, бумажной или электронной форме, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При этом размещение указанной информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет не исключает предоставление Страхователю указанной информации по его запросу в удобной для него форме при личном взаимодействии с представителем Страховщика.

13.8. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем. Опись, реестр, акт приема-передачи могут быть составными частями заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (или аналогичного документа).

13.9. При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие настоящим Правилам страхования и (или) договору страхования (страховому Полису)) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

13.10. В случае выявления факта предоставления Страхователем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предъявления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом Страхователя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течении 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента получения документов.

13.11. В случае непредоставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет обратившееся лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие документы.

13.12. После предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих причину и размер ущерба оговоренных в п.п. 13.2. настоящих Правил страхования и/или в договоре страхования, Страховщик в течение 30 (Тридцати) рабочих дней подписывает страховой акт (Приложение 11 к настоящим Правилам страхования) или направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.

Страховое возмещение выплачивается в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты подписания страхового акта, если договором страхования не предусмотрен иной срок выплаты.

Если страховая выплата не произведена в установленный срок, Страховщик выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) проценты за пользование чужими денежными средствами в порядке и размере, установленном законодательством РФ.

13.12.1. В случаях, предусмотренных договором страхования, выплата страхового возмещения может быть осуществлена Страховщиком при отсутствии документов компетентных органов, организаций, подтверждающих наступление страхового случая, если размер ущерба не превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей.

13.13. В случае возникновения разногласий и/или споров между Сторонами о причинах и размере причиненного ущерба, каждая из сторон вправе обратиться в независимые экспертные организации для проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, обратившейся за ее проведением. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате страхового возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страхового возмещения, выплаченной по результатам проведения экспертизы. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) потребовал проведение экспертизы, то расходы на ее проведение по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

13.14. Размер страхового возмещения определяется:

13.14.1. при утрате застрахованного имущества – в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, но не выше установленной для этого имущества страховой суммы и с учетом соответствующих лимитов ответственности;

Стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяется по ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

13.14.2. при повреждении застрахованного имущества – в размере восстановительных расходов за вычетом процента износа поврежденного имущества, но не выше установленной для него страховой суммы и с учетом соответствующих лимитов ответственности.

Процент износа поврежденного имущества рассчитывается в соответствии с п. 13.18.

Если восстановление поврежденного застрахованного имущества экономически нецелесообразно, т.е. размер реального ущерба превышает действительную стоимость этого имущества на дату наступления страхового случая, то размер реального ущерба определяется как в случае гибели застрахованного имущества;

13.14.3. Если в результате страхового случая застрахованная квартира (комната) будет признана непригодной к проживанию – в размере разницы между действительной стоимостью квартиры (комнаты) на момент заключения договора страхования и величиной компенсации в денежной форме (или стоимостью жилого помещения, предоставляемого взамен признанного непригодным к проживанию Страхователю (Выгодоприобретателю) муниципальными органами в установленном порядке), но не выше установленной для страховой суммы для застрахованной квартиры (комнаты).

13.14.4. При невозможности дальнейшего использования земельного участка, для целей в которых он использовался или предназначался к использованию с момента начала действия договора страхования до наступления страхового случая, а также когда расходы по приведению Земельного участка в состояние пригодности для дальнейшего использования превышают реальную стоимость земельного участка – размер стоимости земельного участка, который устанавливается нормативными актами субъектов РФ на территории которых расположен земельный участок, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования.

13.14.5. При частичном повреждении земельного участка, когда расходы по его восстановлению для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию, не превышают стоимость земельного участка – определяется в размере затрат на его восстановление до состояния, в котором он находился с момента начала действия договора страхования до наступления страхового случая.

13.14.6. В случае, когда договор страхования заключался без предоставления Страхователем документов, подтверждающих действительную стоимость застрахованного имущества, и/или в договоре страхования не был указан размер страховой стоимости, Страховщик вправе при поступлении заявления о причинении вреда застрахованному имуществу произвести оценку его страховой стоимости собственными силами либо с привлечением независимой сторонней организации.

13.14.7. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок расчета реального ущерба.

13.15. Затраты на восстановление включают в себя (если договором страхования не предусмотрено иное):

13.15.1. расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановления имущества;

13.15.2. расходы на оплату работ по восстановлению;

13.15.3. расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов в том состоянии, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая;

13.15.4. расходы по расчистке территории от грязи, наносов и отложений в результате стихийных бедствий;

13.15.5. земляные работы по засыпке воронок, ям, трещин, карстов и других искусственных и естественных пустот;

13.15.6. восстановление грунта до первоначального состояния;

13.15.7. очистку почв (санацию) от загрязнителей.

13.16. В случаях, перечисленных в п.13.15.4. – 13.15.7. покрываются расходы по транспортировке, складированию и утилизации грунта, обломков и других частей явившихся причиной страхового события.

13.17. Восстановительные расходы не включают в себя:

13.17.1. дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества, реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.;

13.17.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения;

13.17.3. расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт застрахованного имущества;

13.17.4. стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей;

13.17.5. расходы по восстановлению товарного вида;

13.17.6. всякого рода косвенный ущерб, в частности, причинение морального вреда, упущенная выгода, требования по ответственности любого вида, судебные расходы, штрафы пени, неустойки и т.п.;

13.17.7. расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного земельного участка;

13.17.8. другие расходы, произведенные сверх необходимых работ по восстановлению грунтов или плодородных почв описанных в договоре страхования.

13.17.9. иные расходы, произведенные сверх необходимых затрат.

13.18. Процент износа устанавливается на дату наступления страхового случая, исходя из вида застрахованного имущества, его эксплуатационно-технического состояния, срока эксплуатации в соответствии с нормами оценки/методиками Страховщика.

13.19. В том случае, когда при ремонте (восстановлении) застрахованного имущества будут обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем, то для выплаты страхового возмещения за эти повреждения Страхователь должен обратиться к Страховщику в процессе ремонта с соответствующим заявлением. Страховщик обязан составить дополнительную смету, определить размер ущерба и произвести выплату страхового возмещения за обнаруженные дефекты в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования и договором страхования.

В случае недостаточности суммы страховой выплаты для оплаты ремонта и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью ремонта и суммой страховой выплаты, страховая выплата осуществляется исключительно в денежной форме.

13.20. Если на какие-либо уничтоженные, поврежденные или похищенные предметы имущества не имеется цен, то размер ущерба определяется исходя из действующих цен на однородные (подобные) предметы, с учетом износа и обесценения.

13.21. Размер страхового возмещения определяется в размере реального ущерба, уменьшенного на сумму франшизы, с учетом установленных в договоре условий страхования (п. 5.12 настоящих Правил страхования) и не может превышать страховой суммы и/или соответствующего лимита ответственности, если франшиза и/или лимиты ответственности были установлены в договоре страхования.

13.22. По требованию одной из Сторон определение размера реального ущерба может быть произведено независимой экспертизой с оплатой услуг эксперта стороной, назначившей экспертизу.

13.23. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения уменьшить сумму страхового возмещения на размер очередного страхового взноса.

13.24. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

13.24. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) было возвращено похищенное застрахованное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение за вычетом связанных с хищением расходов на ремонт или приведение его в состояние, аналогичное тому, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

13.25. Если страховая сумма по договору страхования была установлена в валюте, отличной от российского рубля, размер страхового возмещения рассчитывается в рублевом

эквиваленте соответствующей иностранной валюты по ее курсу к российскому рублю, установленному Центральным Банком России на дату наступления страхового случая, если Договором не установлено иное.

13.26. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

13.27. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

13.28. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;
- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая — до окончания расследования или судебного разбирательства.
- если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства (ст. 930 ГК РФ);

13.29. Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах сумм страхового возмещения.

13.30. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате, если:

– Страхователь (или Выгодоприобретатель, которому известно о заключении договора страхования в его пользу) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре страхования способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

– Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

– Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

13.31. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

13.32. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

13.33. Расчет налога, который будетдержан Страховщиком при расчете страховой выплаты, в случаях, когда Страховщик является налоговым агентом, производится в соответствии со статьей 213 и иными положениями Налогового кодекса Российской Федерации.

13.34. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате представляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- 1) страховую сумму (ее часть) по страхованию от несчастных случаев, подлежащую выплате или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указанию на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю (Выгодоприобретателю) в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;
- 2) порядок расчета страховой выплаты;
- 3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и настоящих правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы выплаты с указанием сведений о применении порядка расчета износа застрахованного имущества.

13.35. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

13.36. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде об обоснованиях такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе.

Страховщик по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

## **14. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

14.1. Изменение договора страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором страхования, при изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора страхования.

14.2. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования заключается в той же форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора страхования или обычая делового оборота не вытекает иное.

14.3. В случае изменения договора страхования обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

## **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования (полисом) стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

15.3. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

15.4. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

15.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при разрешении споров обязателен претензионный досудебный порядок урегулирования спора как для лиц, ответственность которых застрахована, так и для Выгодоприобретателей. Надлежащим образом врученная претензия должна быть рассмотрена Страховщиком в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения Страховщиком досудебной претензии.

15.6. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение финансовому уполномоченному либо судебным органам в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

15.7. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение сроков исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.