

123423, г. Москва, ул. Мневники, д. 13 Тел./Факс: (495) 223-7708, (499) 728-3105 Сайт: vip-polis.ru

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ № 1

#### Утверждаю

Первый заместитель Генерального директора А.Ю. /

Приказ от 19 марта 2019 г. № 06-ОД

#### Оглавление

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
	СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	
4.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ	13
	СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	
6.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА	18
	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	
8.	СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	.24
9.	ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	27
10.	ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ ВОЗМЕЩЕНИЯ	33

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования имущества и гражданской ответственности № 1 (далее Правила) Страховщик заключает Договоры страхования имущества и/или гражданской ответственности (далее Договоры) с юридическими и дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователи.
- 1.2. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре прямо указывается на применение таких условий или сами условия, либо любая их часть, изложены в одном документе с Договором или на его оборотной стороне либо приложены к нему.
  - 1.3. Определения, используемые в Правилах:

#### 1.3.1. Страховщик.

Акционерное общество «Страховая Группа «ПРЕСТИЖ-ПОЛИС», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной органом страхового надзора.

#### 1.3.2. Страхователь.

Дееспособное физическое или юридическое лицо заключившее со страховщиками договор страхования.

#### 1.3.3. Выгодоприобретатель.

Дееспособное физическое или юридическое лицо в пользу которого заключен Договор. Выгодоприобретатель, указанный в Договоре, должен иметь основанный на законе, ином правовом акте либо договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. В части страхования гражданской ответственности Выгодоприобретателями являются лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред. Положения Правил и Договора (за исключением обязанности оплаты страховой премии или ее частей) обязательны для Выгодоприобретателя в случае предъявления им заявления на получение страхового возмещения.

#### 1.3.4. Застрахованное лицо.

Указанное в Договоре дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее основанное на законе, ином правовом акте либо договоре интерес в сохранении застрахованного имущества — в части страхования имущества. В части страхования ответственности Застрахованным лицом является лицо, чей риск ответственность за причинение вреда застрахован. Если такое лицо не названо в договоре — Застрахованным лицом является Страхователь. Все положения Правил, относящиеся к Страхователю, применимы и к Застрахованному лицу за исключением тех положений, которые не могут быть

применимы к Застрахованному лицу в силу законодательства или в силу смысла положений Правил.

#### 1.3.5. Жилое помещение.

Изолированное помещение, отвечающее установленным санитарным и техническим правилам и нормам, а также иным требованиям законодательства для места постоянного проживания граждан.

#### 1.3.6. Инженерное оборудование.

Системы и сети отопления (в том числе нагреваемых полов, стен, потолка с подогревом), канализации, включая сантехническое оборудование туалетных комнат, удаления отходов (мусоропровод), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в т.ч. запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т. п.), газоснабжения (в т.ч. арматура, стационарно установленные газовые колонки и газовые плиты,), электропитания (в т.ч. слаботочные: телевизионная антенна, телефон, сигнализация, радио и т.п.), за исключением общедомовых систем. При заключении Договора стороны вправе добавлять либо исключать отдельные системы и сети из понятия «Инженерное оборудование».

#### 1.3.7. Внутренняя отделка.

Результаты внутренних отделочных работ, в том числе штукатурных и малярных; отделка поверхностей гипсокартонном; лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п. материалами и оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; межкомнатные дверные конструкции, включая их остекление; лестничные конструкции (за исключением общедомовых); входные двери; оконные блоки; а также, если прямо указано в Договоре – встроенная мебель. При заключении Договора стороны вправе добавлять либо исключать отдельные объекты и результаты работ из понятия «Внутренняя отделка».

#### 1.3.8. Третьи лица.

Любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору, членов их семей, работников Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

#### 1.3.9. Члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя).

Лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники.

#### 1.3.10. Работники Страхователя (Выгодоприобретателя).

Физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

#### 1.3.11. Движимое имущество.

К движимому имуществу относятся мебель, в том числе корпусная, бытовая техника (за исключением стационарно установленных электрических и газовых плит), вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, теле-, радио-, фото-, кино- и аудиоаппаратура, средства городской телефонной связи, одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера, личные вещи, детские коляски и игрушки, елочные игрушки и искусственные ели, мелкий хозяйственный инвентарь. При заключении Договора стороны вправе добавлять либо исключать отдельные виды имущества из понятия «Движимое имущество».

#### 1.3.12. Территория страхования.

Указанный в договоре адрес Жилого помещения.

#### 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском:
  - утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.
- наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц.

Если в Договоре не сказано иное, то по Договору являются застрахованными Внутренняя отделка, Инженерное оборудование Жилого помещения (включая Внутреннюю отделку и Инженерное оборудование застекленных балконов, лоджий, террас, веранд) и Движимое имущество в Жилом помещении (включая Движимое имущество, находящееся на застекленных балконах, лоджиях).

- 2.2. Не являются застрахованными по Договору:
- 2.2.1. Драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, ювелирные изделия, изделия из драгоценных и полудрагоценных камней, изделия с напылением из драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, антиквариат, предметы, представляющие художественно-историческую ценность.
  - 2.2.2. Наличные деньги в российской и иностранной валюте.
  - 2.2.3. Акции, облигации и любые другие ценные бумаги.
- 2.2.4. Информация на носителях любого вида: рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги и т.д.

- 2.2.5. Модели, макеты, образцы, формы и т. п.
- 2.2.6. Продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия, лекарственные средства и медикаменты.
- 2.2.7. Боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости.
  - 2.2.8. Строительные материалы (пиломатериалы, обои, гвозди, краски и т.п.).
- 2.2.9. Средства транспорта, в том числе подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД России.
  - 2.2.10. Домашние животные.
- 2.2.11. Оборудование И товары, предназначенные ДЛЯ использования R предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
- 2.2.12. Имущество в Жилых помещениях, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции, признанных таковыми на момент заключения Договора.
- 2.3. Движимое имущество, Внутренняя отделка, Инженерное оборудование является застрахованными только по тому месту (адресу), которое указано в Договоре в графе «Территория страхования». Если имущество изымается из места страхования, страховая защита в отношении этого имущества прекращается. Территорией страхования должно быть указано только одно жилое помещение, находящееся на территории Российской Федерации.

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. В соответствии с Правилами страховым случаем в части страхования имущества является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий (страховых рисков), произошедших по независящим от воли Страхователя (Выгодоприобретателя, членов семьи и работников Страхователя) обстоятельствам:

#### 3.2.1. Пожар.

Под «Пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для разведения и поддержания огня, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Страховщик возмещает ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горючих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник возгорания находился вне указанной в Договоре Территории страхования, однако в силу объективных причин распространился на указанную Территорию страхования.

В рамках страхования от события «Пожар» не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб:

- 3.2.1.1. Причиненный застрахованному имуществу в результате использования огня, тепла или иного термического воздействия с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т. д.).
- 3.2.1.2. Причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т. д., сигаретами или сигарами, паяльной лампой, горелкой и подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара, указанных в определении, приведенном в пункте 3.2.1 Правил.
- 3.2.1.3. Причиненный электрическим и электронным устройствам в результате воздействия на них электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенным в пункте 3.2.1 Правил.
- 3.2.1.4. Причиненный в результате проведения в застрахованном Жилом помещении физических/химических опытов.
- 3.2.1.5. Причиненный в результате проведения в застрахованном Жилом помещении работ физическим лицом (физическими лицами), не имеющим статуса индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством и не обладающим соответствующими разрешениями согласно законодательству, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

#### **3.2.2. Удар молнии.**

Под «Ударом молнии» понимается прямой электрический искровой разряд в атмосфере, при котором электрический ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия или вторичного воздействия электрического искрового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения и/или короткого замыкания электрической сети.

Если иное не предусмотрено Договором, в отношении застрахованного имущества (или его элементов), пострадавшего в результате удара молнии, возмещению подлежит исключительно ущерб, возникший в результате прямого попадания молнии в застрахованное имущество и/или короткого замыкания электросети, возникшего в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия электрического искрового разряда.

#### 3.2.3. Взрыв.

Под «Взрывом» понимается быстропротекающий физический или физико-химический процесс, проходящий со значительным выделением энергии в небольшом объёме за короткий промежуток времени и приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва.

Страховщик возмещает ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва — огня, расширяющихся газов или паров, распространяемой ударной волны и движимых ею предметов. Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Договоре Территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную Территорию страхования.

#### 3.2.4. Залив.

- 3.2.4.1. Под «Заливом» понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений, а также огнетушащих веществ вследствие:
- Внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т. е. не вызванного необходимостью их включения.

• Аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования, повлекшей выход в любом агрегатном состоянии воды и/или иных жидкостей.

Для целей Правил под «аварией» понимается внезапное повреждение или выход из строя по причине разрушения водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных, дренчерных) систем или иных гидравлических систем, и/или соединенных с ними Инженерного оборудования, устройств, повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу.

Применительно к Правилам не являются аварией деформационные изменения тела трубы водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных, дренчерных) систем или иных гидравлических систем и/или их соединений, не относящихся к общедомовой собственности, имевших место в пределах Территории страхования, в форме сквозного отверстия, произошедшие по причине точечной коррозии, естественного износа или ржавления (в том числе «свищ»).

- Выхода воды и/или иных жидкостей в результате засора тела трубопровода канализационной системы, относящейся к общедомовому имуществу.
- Выхода воды из аквариума в результате наступления одного из страховых случаев или в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализацией. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, не подлежит возмещению.
- 3.2.4.2. В соответствии с Правилами, если Договором не предусмотрено иное, страховым случаем признается повреждение застрахованного имущества жидкостью, проникшей из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия, 1 (один) раз за весь срок действия Договора.
- 3.2.4.3. Под причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло (масло, хладагенты и т. д.), или огнетушащих веществ.
- 3.2.4.4. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки от события «Залив»:возникшие ввиду повышенной внутри помещений влажности, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т. п.);
- произошедшие вследствие тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на Территории страхования;
- произошедшие вследствие строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового случая;

- от повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружений (за исключением случая, указанного в пункте 3.2.4.2 Правил), внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов, трещин и иных отверстий в стенах; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий);
- от повреждений застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений;
- от повреждений застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;
- произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума, или в результате разгерметизации стенок аквариума, произошедшей не в результате наступления одного из застрахованных событий;
- произошедшие вследствие выхода воды из канализации в застрахованном помещении по любой причине, отличной от засора тела трубопровода канализационной системы, относящейся к общедомовому имуществу;
- возникшие в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на Территории страхования;произошедшие вследствие повреждения Инженерного оборудования из-за замерзания в нем жидкости по причине:
- отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- невыполнения Страхователем всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования, требований и рекомендаций изготовителя по эксплуатации застрахованного оборудования, предписаний государственных и ведомственных надзорных органов.

#### 3.2.5. Стихийные бедствия.

Под «Стихийными бедствиями» понимаются следующие природные явления или процессы геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения, подтвержденные документами органов гидрометеорологической службы или МЧС:

Землетрясение — подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Наводнение – затопление земной поверхности водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона воды, а также при прорыве гидротехнических сооружений). От

наводнений следует отличать затопление местности (жилых и подсобных помещений) в результате аварии или других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных (канализационных, очистительных) сооружений и установок, а также затопление, вызванное строительством, ремонтом водохранилищ, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт, рудников.

Сильный ветер – движение воздуха относительно земной поверхности со скоростью или горизонтальной составляющей свыше 14 м/с, но не более 32 м/с.

Град – атмосферные осадки, выпадающие в виде ледяных образований разной величины.

Извержение вулкана — вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

Обвал — внезапный отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Паводок — фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным (обычно кратковременным) увеличением расходов и уровней воды и вызывается дождями или обильным снеготаянием во время оттепелей..

Сель – поток с очень большой концентрацией минеральных частиц, камней и обломков горных пород (до 50—60% объёма потока), внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек и вызываемый, как правило, ливневыми осадками или бурным таянием снегов.

Ураган — ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Цунами — крупные волны, порождаемые мощным воздействием на всю толщу воды в океане или другом водоёме подводным землетрясением.

Сильный снег — выпадение значительных твердых осадков (снег, ливневый снег) с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 ч. включая нагрузку снега, если в документах компетентных органов будет зафиксировано, что повреждения произошли по причине сильного снега с указанными выше критериями. Не является страховым случаем причинение ущерба в результате воздействия постепенно скопившегося снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше).

Сильный дождь – выпадение значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 ч.

Смерч – сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленного от облака к подстилающей поверхности.

Сход снежных лавин – быстрое, внезапно возникающее движение снега и/или льда вниз по крутым склонам гор, представляющего угрозу жизни и здоровью людей, наносящего ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

Тайфун — атмосферные вихри, достигающие штормовой и ураганной силы. Из-за больших изменений давления внутри тайфуна скорость ветра достигает гигантских значений (около 400 км/ч). В тайфуне наблюдаются интенсивный подъем воздуха и образование мощных кучево-дождевых облаков, из которых выпадает огромное количество осадков, способных вызвать наводнение.

Подтопление — повышение уровня грунтовых вод, нарушающее нормальное использование территории, строительство и эксплуатацию расположенных на ней объектов.

#### 3.2.6. Противоправные действия Третьих лиц.

- 3.2.6.1. Под «противоправными действиями Третьих лиц» понимаются следующие действия Третьих лиц:
  - Кража с незаконным проникновением в Жилое помещение.
  - Грабеж.
  - Разбой.
  - Умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм.

Под «кражей с незаконным проникновением в Жилое помещение» понимается тайное хищение, при котором Третье лицо противоправно тайно или открыто совершило вторжение в Жилое помещение с целью совершения хищения. Незаконным проникновением, в частности, является проникновение в Жилое помещение при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата, при условии, что Третье лицо завладело им в результате хищения, совершенного в пределах или за пределами Жилого помещения.

Определения грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма в целях Правил используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации.

Если по факту противоправных действий Третьих лиц компетентными органами отказано в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления вследствие малозначительности причиненного ущерба либо с отсутствием причиненного ущерба вследствие того, что утраченное, погибшее или поврежденное имущество является

застрахованным, то такое событие признается страховым случаем по риску «Противоправные действия Третьих лиц» только в случае, когда в предоставленных документах из компетентных органов зафиксирован факт утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества в результате противоправных действий Третьих лиц.

#### 3.2.6.2. Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:

- Хищения, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или работниками Страхователя (Выгодоприобретателя).
  - Хищения имущества, находящегося вне Территории страхования.
- Исчезновения застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.

#### 3.2.7. Падение летательных аппаратов и их частей.

Под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

#### 3.2.8. Падение посторонних предметов.

Под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т. д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося в непосредственной близости от Территории страхования.

#### 3.2.9. Механическое воздействие.

Под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения Третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. В соответствии с Правилами, страховым случаем в части страхования гражданской ответственности является причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц при эксплуатации Жилого помещения, повлекшее за собой в соответствии с законодательством Российской Федерации возникновение гражданской ответственности лица,

эксплуатирующего на законном основании Жилое помещение, по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

- 3.3.1. Причинение вреда имело место в течение срока действия страхования, обусловленного Договором.
- 3.3.2. На момент заключения Договора Страхователю неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны Третьих лиц.
- 3.3.3. Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией с приложением соответствующих документов, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3.4. Возникновение гражданской ответственности Страхователя признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо вступившего в законную силу решения суда.
- 3.3.5. Эксплуатация Жилого помещения осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями.
- 3.3.6. Вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями), произошедшего в Жилом помещении на территории страхования.
- 3.3.7. Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Страхователем Жилого помещения, указанного в Договоре, рассматривается как один страховой случай.
- 3.3.8. В рамках данного страхового риска не подлежит возмещению вред, причиненный Третьим лицам при проведении работ по ремонту и переустройству в Жилых помещениях.

#### 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. В соответствии с Правилами не являются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:
- 4.1.1. Войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, военными маневрами и иными военными мероприятиями.

- 4.1.2. Захватом заложников или диверсией (в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации).
- 4.1.3. Конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедшими по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления.
- 4.1.4. Забастовками, локаутами, гражданскими волнениями, массовыми беспорядками (в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации).
- 4.1.5. Воздействием ядерного взрыва, ядерной энергии, радиации или радиоактивного загрязнения от какого-либо источника.
- 4.1.6. Любого рода загрязнениями или заражениями химическими или биологическими веществами и материалами.
- 4.2. В части страхования имущества не являются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:
- 4.2.1. Разрушением или повреждением застрахованного имущества, наступившим вследствие физического износа и/или нарушения нормативных сроков его эксплуатации.
- 4.2.2. Использованием застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества.
- 4.2.3. Нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем), членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) либо работники Страхователя (Выгодоприобретателя) правил хранения легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества.
- 4.2.4. Хищением имущества (отдельных его элементов) в результате кражи или грабежа во время страхового случая или непосредственно после него, а также повреждением имущества в результате хулиганских действий, если данное имущество не застраховано по риску «Противоправные действия Третьих лиц».
- 4.2.5. Разрушением или повреждением строения, наступившим вследствие ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая.
- 4.2.6. Повреждением или утратой (гибелью) имущества в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе.
- 4.2.7. Обвалом здания или его части, если обвал не вызван страховым случаем, в том числе по причине ветхости или аварийного состояния здания.

- 4.2.8. Отключением электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг.
- 4.2.9. Умыслом Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) либо работников Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лиц, не являющихся Третьими лицами в соответствии с Правилами.
- 4.3. В части страхования имущества произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с Правилами и страховое возмещение не выплачивается, если:
- 4.3.1. Жилое помещение до момента страхования было признано государственными компетентными органами находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, или в таком помещении располагалось застрахованное имущество.
- 4.3.2. Причинение ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по договору аренды (найма), возникло в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и/или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним, а также повреждений, возникших в результате естественного использования в процессе эксплуатации (сколы, вмятины, потертости и прочее).
- 4.3.3. События, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до момента вступления в силу Договора.
- 4.4. В части страхования гражданской ответственности причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших не является страховым случаем, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц явилось следствием:
- 4.4.1. Умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), работников Страхователя (Выгодоприобретателя) либо Третьих лиц.
- 4.4.2. Использования Жилого помещения, а также расположенного в нем имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц.
- 4.4.3. Нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) либо работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) правил хранения в Жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц либо застрахованному имуществу.
- 4.5. В соответствии с Правилами не является застрахованным риск наступления ответственности за причинение вреда, связанный с:
  - 4.5.1. Профессиональной деятельностью Страхователя (Выгодоприобретателя).

- 4.5.2. Требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.
- 4.5.3. Требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам или договорам гарантии.
- 4.5.4. Требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований.
- 4.5.5. Исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации.
- 4.5.6. Нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве помещений.
- 4.5.7. Причина и проявление негативных последствий (вреда) имели место до начала или по окончании срока действия страхования.
- 4.6. В части страхования гражданской ответственности не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:
- 4.6.1. Упущенной выгоды (недополученные доходы, которые Третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью.
- 4.6.2. Неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить.
  - 4.6.3. Вреда сверх лимитов возмещения, установленных Договором.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая сумма — денежная сумма, определенная Договором, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты.

Страховая сумма не должна превышать страховую (действительную) стоимость объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора.

5.2. Страховая (действительная) стоимость имущества определяется следующим образом (если Договором не предусмотрено иное):

- 5.2.1. Для внутренней отделки Жилого помещения исходя из затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ, включая стоимость материалов и расходы по доставке, по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов и Инженерного оборудования.
- 5.2.2. Для Движимого имущества исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов, включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов, с учетом износа.
- 5.3. Если страховая сумма, указанная в Договоре, превысила его действительную стоимость, то Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.
- 5.4. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма (лимит возмещения) уменьшается на величину выплаты.
- 5.5. Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов Внутренней отделки Жилого помещения определяется в размере восстановительных расходов без учета износа и без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости, но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу Внутренней отделки.

Элемент	Выплата в % от страховой суммы по Внутренней отделке и Инженерному оборудованию (удельный вес)
Оконные блоки	14
Дверные блоки	13
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности стен	20
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола	18
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности потолка	15
Инженерное оборудование	20
Итого:	100

5.6. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

5.7. Размер страховой премии исчисляется исходя из страховой суммы и тарифной ставки (Приложение 1 к Правилам).

### 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Если в Договоре не указано иное, Договор заключается сроком на 1 год.
- 6.2. В случае уплаты Страхователем страховой премии в размере большем, чем указано в Договоре, возврат излишне уплаченной страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком соответствующего письменного заявления от Страхователя с указанием реквизитов для возврата ему излишне уплаченных денежных средств.
- 6.3. Договор заключается в письменной форме и оформляется путем вручения Страховщиком Страхователю, после оплаты страховой премии, страхового полиса, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.
- 6.4. В случае утраты страхового полиса в период его действия Страхователю выдается дубликат. Для получения дубликата страхового полиса Страхователь обязан предоставить Страховщику письменное заявление о выдаче дубликата и документ, подтверждающий оплату страховой премии. После выдачи дубликата страхового полиса утраченный экземпляр страхового полиса считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.
  - 6.5. Договор прекращается в случаях:
- 6.5.1. Истечения срока его действия с 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре как день окончания действия Договора.
- 6.5.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме с 24 часов 00 минут дня, в котором возникла обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение в размере страховой суммы (лимита возмещения) по договору.
  - 6.5.3. Прекращения действия Договора по решению суда.
  - 6.5.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Если после вступления Договора в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Договор прекращается досрочно, при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.7. Договор может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня,

указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования.

6.8. Страхователь имеет право отказаться от договора добровольного страхования в течение четырнадцати дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В случае отказа Страхователя от Договора до начала срока действия страхования, обусловленного Договором, либо в течение четырнадцати дней со дня заключения Договора, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком путем перечисления в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования, средств на счет Страхователя, указанный им в соответствующем заявлении.

Договор считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования, но не позднее 14 дней со дня его заключения.

Все изменения и/или дополнения в Договор оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений. Изменения и/или дополнения в полис, врученный Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора, могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

6.9. В случае необходимости внесения изменений/исправлений в действующий Договор, не носящих существенного характера, допускается предоставление Страхователем документации для изменения/исправления, расторжения (прекращения) Договора в электронном виде.

#### 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 7.1. Страховщик вправе:

- 7.1.1. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, документов и т.п., знакомиться с соответствующей документацией.
- 7.1.2. Запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и

обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества.

- 7.1.3. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий Правил и Договора.
- 7.1.4. Привлекать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию.
- 7.1.5. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного убытка.
- 7.1.6. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 7.1.2 Правил, а также в случаях:
- наличия сомнений в правомочности Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателю) или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, ДО окончания O расследования. факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик вправе требовать OT соответствующей доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 7.2.3 Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

- 7.1.7. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством Российской Федерации.
- 7.1.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Договором и законодательством Российской Федерации.

#### 7.2. Страховщик обязан:

- 7.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами и при заключении Договора вручить экземпляр Правил Страхователю.
- 7.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.2.3. Если иное не предусмотрено Договором, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в разделе 9 Правил, принять решение путем составления страхового акта об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате в указанный срок. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о выплате.

Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

Страховщик не несет ответственности за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не предоставил Страховщику документы и/или сведения, необходимые для перечисления денежных средств.

#### 7.3. Страхователь вправе:

- 7.3.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора, Правил и законодательства Российской Федерации.
  - 7.3.2. Получить дубликат Договора в случае его утраты.
- 7.3.3. Отказаться от Договора в соответствии с условиями Правил о досрочном прекращении Договора по инициативе Страхователя.
- 7.3.4. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

#### 7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Договором.

- 7.4.2. Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования законодательства Российской Федерации.
- 7.4.3. Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления Третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.
  - 7.4.4. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 7.4.4.1. Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.
- 7.4.4.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить Страховщика о наступлении такого события.
- 7.4.4.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения.
- 7.4.4.4. Указать в заявлении все известные Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления.
- 7.4.4.5. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования причин событий, а именно:
  - в органы внутренних дел (полиция) в случае противоправных действий Третьих лиц.
- в Федеральную службу по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды,
   МЧС России в случае стихийного бедствия.
- в структурное подразделение МЧС России (противопожарной службы) в случае пожара, удара молнии.
- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб,
   осуществляющих надзор за условиями эксплуатации опасных технических объектов, в
   случае взрыва.
- в соответствующие аварийные службы, управляющие компании, жилищноэксплуатационные и экспертные организации – в случае залива: аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования,

автоматического пожаротушения, механического воздействия, а также в случае повреждения в результате удара молнии (при наличии короткого замыкания).

- в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов (Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственный авиационный комитет (МАК) или Министерство по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации (МЧС России) в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.
- 7.4.4.6. Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного ущерба. В случае отказа или препятствий со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя) в предоставлении пострадавшего имущества Страховщик вправе приостановить рассмотрение заявленного события до фактического предъявления пострадавшего имущества Страховщику или его представителю.
- 7.4.4.7. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки с последующей передачей данных материалов Страховщику.
- 7.4.4.8. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственности за повторное аналогичное повреждение имущества.
- 7.4.4.9. Передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично.

- 7.4.5. При наступлении страхового случая по страхованию гражданской ответственности Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 7.4.5.1. Незамедлительно принять все разумные и доступные меры по уменьшению ущерба.
- 7.4.5.2. В течение 24 часов с момента обнаружения причинения вреда сообщить об этом Страховщику.
- 7.4.5.3. Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с даты предъявления ему претензии или искового требования о возмещении причиненного вреда известить об этом Страховщика.
- 7.4.5.4. Не выплачивать возмещение, не признавать полностью или частично требования, предъявленные в связи с произошедшим событием, не принимать на себя никаких обязательств по оплате таких требований без согласия Страховщика.
  - 7.5. После получения заявления на страховую выплату Страховщик обязан:
- 7.5.1. Выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка.
- 7.5.2. После получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты.
- 7.5.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный Правилами срок.
  - 7.6. После получения заявления на страховую выплату Страховщик имеет право:
- 7.6.1. Выступать от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношениях, связанных с возмещением причиненного Третьим лицам вреда.
- 7.6.2. По поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

## 8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС России, аварийной службы, эксплуатирующей и/или управляющей компании, МВД России, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т. п.), а также заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба имуществу.

- 8.2. Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером реального ущерба, причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором, и не может превышать страховых сумм и лимитов возмещения, установленных Договором.
- 8.3. В случае полной гибели застрахованного по Договору имущества страховое возмещение определяется в размере стоимости имущества на дату наступления страхового случая. Под «полной гибелью» в соответствии с Правилами понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая. Сумма страхового возмещения уменьшается на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе рыночной цены таких остатков в данной местности.
- 8.4. В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы).

В соответствии с Правилами под «восстановительными расходами» понимаются:

- 8.4.1. Расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая.
- 8.4.2. Расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта по средней рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества.
- 8.4.3. Расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.
- 8.4.4. Расходы на химчистку и уборку. Если иное не установлено Договором, по данному виду расходов установлен лимит возмещения в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей на один страховой случай.
- 8.5. При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:
- 8.5.1.В расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая.
- 8.5.2. Для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене.

- 8.6. Восстановительные расходы не включают:
- 8.6.1. Дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта.
  - 8.6.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом.
- 8.6.3. Расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, так же, как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.
- 8.7. При определении размера ущерба подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники, если восстановительный ремонт поврежденного застрахованного имущества не может быть осуществлен без выполнения вышеуказанных действий.
- 8.8. Если в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в связи с которым Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение убытков по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

- 8.9. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от Третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора, и суммой, полученной от Третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от Третьих лиц.
- 8.10. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:
- 8.10.1. Заработок, которого потерпевшее Третье лицо лишилось вследствие потери трудоспособности.
- 8.10.2. Дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевшее Третье лицо нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение).

- 8.10.3. Часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего Третьего лица (кормильца) в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.10.4. Необходимые и целесообразные расходы на погребение потерпевшего Третьего лица.
- 8.11. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:
- 8.11.1. Стоимость погибшего имущества, за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества).
- 8.11.2. Сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества), с учетом износа и амортизационных отчислений.
- 8.12. По страхованию гражданской ответственности дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя):
- 8.12.1. Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленных статьей 962 Гражданского кодекса Российской Федерации. К расходам, произведенным в целях уменьшения убытков, в том числе относятся согласованные со Страховщиком расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика.
- 8.12.2. Документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.
- 8.13. Все выплаты, за исключением выплат, осуществляемых в соответствии со статьей 962 Гражданского кодекса Российской Федерации, производятся Страховщиком в пределах страховой суммы с учетом лимитов возмещения, установленных в Договоре.

## 9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, подтверждающих факт, причину события и размер ущерба, возлагается на Страхователя и Выгодоприобретателя.

- 9.2. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения, копию Договора и документ, подтверждающий оплату страховой премии, а также документы и доказательства, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, время/дату/период, место, причину, обстоятельства и размер причиненного ущерба, а именно:
- 9.2.1. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 9.2.2. При страховании Жилого помещения и/или Движимого имущества в Жилом помещении:
- 9.2.2.1. Документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на Жилое помещение: договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи Жилого помещения (мены, дарения и т. п.), договор аренды, Свидетельство о праве на наследство и т. п.
- 9.2.2.2. Копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение.
- 9.2.3. Перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости, года приобретения и информации, позволяющей идентифицировать предмет (марка, модель, производитель и т.д.).
  - 9.2.4. Фото поврежденного имущества.
  - 9.2.5. Документы компетентных органов:
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара при пожаре, ударе молнии, взрыве. Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены Акт о пожаре Государственной противопожарной службы, техническое заключение и/или заключение экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара, протокол осмотра места пожара;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или Управляющей компании (при ее отсутствии акт исполнительного органа местной администрации) с указанием даты события, причины, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов Внутренней отделки) и определением виновного лица при заливе;

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии акт исполнительного органа местной администрации), а также экспертной организации в случае повреждения застрахованного имущества вследствие короткого замыкания электросети, возникшего вследствие удара молнии;
- документы из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации или МВД России, МЧС России, Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, аварийных служб, других организаций, ответственных за причинение вреда застрахованному имуществу или в чьем ведении находится объект, явившийся причиной ущерба, при взрыве;
- справка государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы Российской Федерации, МЧС России и т.п.), с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра и количестве выпавших осадков) - при стихийном бедствии; случае масштабных стихийных бедствий Постановление России/администрации района о введении режима ЧС в связи со стихийным бедствием. Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети Интернет органов исполнительной власти;
- документы Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации (МЧС России) при падении на Жилое помещение летательных аппаратов, падении посторонних предметов;
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД России, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
- перечень похищенного Движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, заверенный органами внутренних дел. В случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;

- документы с данными о срабатывании систем пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения, а также документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт уполномоченной организации, при условии, что произошедшее событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.1 Правил;
- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания, при наличии систем охранной сигнализации и при условии, что событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 Правил.

#### 9.2.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить

- — оригинал заключения независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты (периода), причины, размера ущерба и стоимости восстановительного ремонта, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, в случаях если проводилась независимая экспертиза;
- — договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т.п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, в случаях если производился ремонт имущества специализированной организацией;
- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества при полной гибели застрахованного Движимого имущества;
- — заключение независимой экспертной организации или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению в случае полной гибели имущества;
- - заключение оценщика, или оценочной организации, или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением события, имеющего признаки страхового случая, при повреждении имущества;

- – копия договора с уполномоченной организацией на установку и обслуживание систем видеонаблюдения застрахованных помещений и находящегося в них имущества или здания, в котором находятся застрахованные помещения при наличии таких систем, а также копия акта их ввода в эксплуатацию и видеозапись застрахованных помещений или здания, в котором находятся застрахованные помещения, на дату, в которую произошло событие, имеющее признаки страхового случая, либо за период, указанный в запросе Страховщика;
- - копия договора с уполномоченными организациями на установку и обслуживание пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения в застрахованных помещениях и находящегося в них имущества, а также акта их ввода в эксплуатацию при наличии пожарной сигнализации и при условии, что произошедшее событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.1 Правил;
- – копия договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и находящегося в них имущества при наличии охраны силами сторонней организации и при условии, что событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 Правил;
- 9.3. Для получения страховой выплаты в части страхования **гражданской ответственности** Страховщику должны быть предоставлены Страхователем (лицом, ответственность которого застрахована) следующие документы:
  - 9.3.1. Заявление о страховой выплате.
  - 9.3.2. Документы, предусмотренные пп. 9.2.1 9.2.5 Правил.
- 9.3.3. Документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями Страхователя и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД России, прокуратуры и другие правоохранительные органы).
  - 9.3.4. Оригинал претензии, предъявленной Страхователю.
  - 9.4. В случае причинения вреда имуществу Третьих лиц:
  - 9.4.1. Документы, полученные из компетентных органов:
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара. Дополнительно могут быть запрошены:
- акт о пожаре Государственной противопожарной службы в случае причинения вреда Третьим лицам вследствие пожара, произошедшего в Жилом помещении;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или управляющей компании (при ее отсутствии акт исполнительного органа местной администрации) с

описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – в случае причинения вреда Третьим лицам вследствие залива, произошедшего в Жилом помещении;

- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации в случае причинения вреда Третьим лицам вследствие взрыва, произошедшего в Жилом помещении.
- 9.4.2. Документы, удостоверяющие права на Жилое помещение (выписку из домовой книги или копию лицевого счета если помещение находится в муниципальной собственности, договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение если новое помещение не оформлялось в собственность).
- 9.4.3. Заключение экспертной организации о повреждении имущества Третьих лиц в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения.
  - 9.4.4. Документы, подтверждающие права на имущество, которому был причинен вред.
- 9.4.5. Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу в результате произошедшего события.
- 9.4.6. Документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

#### 9.5. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

- 9.5.1. Документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Третьим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица).
  - 9.5.2. Свидетельство о смерти (в случае смерти Третьего лица).
- 9.5.3. Справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Третьего лица в связи с повреждением здоровья.
- 9.5.4. Справку о составе семьи и заработке (доходе) Третьего лица (в случае его смерти).
- 9.5.5. Документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Третьего лица.
- 9.6. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в установленном порядке копии документов, указанных в пунктах 9.2 или 9.3 Правил.

- 9.7. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в пунктах 9.2 или 9.3 Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.
- 9.8. Во всех случаях Страховщик может запросить банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.
- 9.9. При подтверждении факта наступления страхового случая Страховщик оплачивает документально подтвержденные и разумные затраты Страхователя на получение по требованию Страховщика экспертного заключения, подтверждающего причину ущерба.
- 9.10. По соглашению между Страховщиком и Страхователем размер ущерба может быть определен экспертами Страховщика, в этом случае независимая экспертиза стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества может не проводиться.
- 9.11. Страховщик имеет право, но не обязан произвести страховую выплату в размере до 100 000 (Сто тысяч) рублей без предоставления документов из компетентных органов, в случае если иные предоставленные документы позволяют судить о причинах события и размере ущерба.
- 9.12. Страхователь по согласованию со Страховщиком имеет право получить страховое возмещение в натуральной форме, т.е. в форме проведения ремонтных работ подрядчиками Страховщика с учетом затрат на доставку материалов и проведение самих работ подрядчиками Страховщика.

#### 10. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 10.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
- 10.1.1. Не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного имущества.
- 10.1.2. Не предоставил Страховщику документы, предусмотренные Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или предоставил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в Правилах.
- 10.1.3. Нарушил установленные законами и иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя). При этом Страховщик не вправе отказать в выплате страхового возмещения, если нарушение этих норм не связано с причинами наступления страхового случая.
  - 10.2. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

- 10.2.1. Если о наступлении страхового случая Страховщик не был извещен в сроки, обусловленные Правилами, если не будет доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.
- 10.2.2. Если Страхователь при заключении Договора сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения и требовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 10.2.3. Уничтожения или повреждения имущества в результате события, которое не является страховым случаем в соответствии с Правилами.
- 10.2.4. Умышленного непринятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.
- 10.2.5. Невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных Правилами, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения.
- 10.2.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) либо работников Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (необеспечение права требования к виновным лицам).
- 10.2.7. Если убытки, ущерб, расходы прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом проведения несогласованного с компетентными органами переустройства или перепланировки застрахованного помещения и/или помещения, в котором находится застрахованное имущество.
- 10.2.8. Если после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества Страхователь не предъявил его Страховщику. В этом случае Страховщик не несет ответственности за повторное аналогичное повреждение имущества.

#### 11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры по Договору и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## ТАБЛИЦА ТАРИФНЫХ СТАВОК

Наименование риска	Базовый размер страхового тарифа
Страхование внутренней	отделки
Пожар	0,033363
Удар молнии	0,021133
Взрыв	0,012807
Залив	0,034466
Стихийные бедствия	0,027305
Противоправные действия Третьих лиц	0,042441
Падение летательных аппаратов и их частей	0,031296
Падение посторонних предметов	0,021671
Механическое воздействие	0,015914
Страхование инженерного об	орудования
Пожар	0,021690
Удар молнии	0,033063
Взрыв	0,013717
Залив	0,017756
Стихийные бедствия	0,013008
Противоправные действия Третьих лиц	0,011285
Падение летательных аппаратов и их частей	0,014924
Падение посторонних предметов	0,014903
Механическое воздействие	0,016657
Страхование движимого им	мущества
Пожар	0,020944
Удар молнии	0,013009
Взрыв	0,015271
Залив	0,016068
Стихийные бедствия	0,017680

Противоправные действия Третьих лиц	0,021063
Падение летательных аппаратов и их частей	0,014303
Падение посторонних предметов	0,019135
Механическое воздействие	0,018274
Страхование гражданской ответственности	0,058669

Страховщик имеет право применять к рассчитанной ставке страхового тарифа повышающие (1,1 до 10,0) и понижающие (от 0,1 до 0,9) коэффициенты в зависимости от различных факторов, влияющих на степень страхового риск, в частности. в зависимости от даты постройки здания и материалов и технологий. используемых при строительстве, даты последнего капитального ремонта, состояния здания на момент заключения договора страхования, этажности, наличия охранной либо противопожарной сигнализации, системы пожаротушения и защиты от протечек, а также иных обстоятельств, имеющих в соответствии с экспертным мнением андеррайтера существенное значение для определения степени страхового риска.

Приложение 2 к Правилам страхования имущества и гражданской ответственности № 1

## ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

 $N_{\underline{0}}$ 

Γ	Γ.
Выдан	,
расположенному по адресу	(наименование Страхователя)
	, ния имущества и гражданской ответственности Страховщика ующего имущества:
Территория страхования Страховые риски	овлена в размере:
«» г. Страховая премия составляет:	заключен на срок с «» г. по
уплачена	и должна быти и должна быти и должна быти (порядок и сроки уплаты) ахования имущества) по настоящему Договору является _
Особые условия и оговорки:	
изложенными в Правилах страхования.	ть изменен и прекращен в соответствии с условиями ния ознакомлен и их получил «»г.
Страхователь:	
адрес	
Банковские реквизиты	Банковские реквизиты
/	/ "
МП	М.П.

## ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

CIPAX	OBAI	ния имущества	АИІРАЯ №		аскои (	OIBEIC	IREH	ности
	гор	0		_	"			Γ.
		«ПРЕСТИЖ-ПОЛИС»			, действуі	ощего на	основан	нии Устава
с одной сто	роны,	И						,
		расположенному) по а, примести договор о нижес						,
		1. ПРІ	ЕДМЕТ Д	ОГОВ	BOPA			
1.1. П	[редме	том настоящего Дого	звора явля	нется	страхован	ие следу	ющего	имущества
12 [	Iorono	р страхования заклю		пулой	HOOT THE	Nina olon		OTTO V OD IV
•	*	р страхования заклю		•	•	ения след	ующих	Страховых
.3. Территор	рия стј	рахования						1
1.4. C	грахов	вая сумма в части страх	хования им	гущест	гва			
1.5. C	грахов	вая сумма в части страх	кования гр	аждан	ской отве	гственнос	ГИ	
1.6. C	грахов	вая премия по настоящ	ему Догов	ору со	ставляет _			
		(порядок и	п сроки внесе	ния стр	аховой пре	мии)		
		2. ПРАВА И	ОБЯЗАН	HOCTI	и сторо	Н		
		бязанности сторон остью настоящего Дого						
		4. СРОК Д	<b>ĮЕЙСТВИ</b>	я до	ГОВОРА			
""		р вступает в силу с и (первой ее части) со: г.				г., пр его Догово	и услов ора, и до	вии уплаты ействует по
4.2.1.	Истеч	о страхования прекраш ения срока его действі ействия Договора.	ается в слу ия – с 24 ча	учаях: аса 00	минут дн	я, указанн	ого в Д	оговоре кан

- 4.2.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме с 24 часов 00 минут дня, в котором возникла обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение в размере страховой суммы (лимита возмещения) по договору.
  - 4.2.3. Прекращения действия Договора по решению суда;
  - 4.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Страхователь имеет право отказаться от договора добровольного страхования в течение четырнадцати дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В случае отказа Страхователя от Договора до начала срока действия страхования, обусловленного Договором, либо в течение четырнадцати дней со дня заключения Договора, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком путем перечисления в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования, средств на счет Страхователя, указанный им в соответствующем заявлении.

Договор считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования, но не позднее 14 дней со дня его заключения.

4.4. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

4.5. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также, если он заключен после наступления страхового случая.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

	***************************************
·	·
·	•

#### 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры по Договору и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской

Федерации.

6.2. Любой спор, возникающий между Страхователем и Страховщиком, подпадает под юрисдикцию арбитражного суда г. Москва, если договором страхования не предусмотрено иное.

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Адрес	Адрес
Реквизиты	Реквизиты
тел	тел
/	/
(подпись)	(подпись)
"      "      Γ.	" "
М.П.	М.П.

Приложение 4 к Правилам страхования имущества и гражданской ответственности № 1

	В				
(	(полное	наименование стр	раховой о	рганизаці	ии)

### ЗАЯВЛЕНИЕ О НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

От	_	
(Ф.И.О., должность)  ———————————————————————————————————	O	
Настоящим сообщаю, что «		(адрес, банковские реквизиты)
Настоящим сообщаю, что «		(Ф.И.О., должность)
Предполагаемый ущерб составляет	страхово	астоящим сообщаю, что «» г. стало известно о событии, имеющем призна ого случая по договору страхования от «» №
Выплату страхового возмещения прошу произвести по следующим реквизитам:  Прилагаемые документы, свидетельствующие о наступлении события, имеющего признаки страхово случая и размере предполагаемого ущерба:  1. 2. 3.	06	бстоятельства данного события
Прилагаемые документы, свидетельствующие о наступлении события, имеющего признаки страховог случая и размере предполагаемого ущерба:  1. 2. 3.	П	редполагаемый ущерб составляет
случая и размере предполагаемого ущерба:  1	Вь	ыплату страхового возмещения прошу произвести по следующим реквизитам:
	случая и 1. 2.	размере предполагаемого ущерба:
Страхователь:	«_ Ст	

Приложение 5 к Правилам страхования имущества и гражданской ответственности № 1

## АКТ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

№	(	)T «»_		
Настоящим актом удостоверяется, что к	омиссия страховщика в	в составе		
рассмотрев обстоятельства и причины настуг	пления события, имею	щего призі	наки страхового слу	чая
(Заявление Страхователя от «	ахования имущества и	вила, что гражданско	указанное событие ой ответственности N	: E
Лица, ответственные за наступление стр	рахового случая:			<u> </u>
Размер полагающегося страхового возме	ещения составляет			_
Страховое возмещение в размере				
будет выплачено Страховщиком не позднее «	«»	на след	ующие расчетный сч	ет
Члены комиссии Страховщика: 1// 2/		/		
3. /		/		

Приложение 6 к Правилам страхования имущества и гражданской ответственности № 1

#### ЗАЯВЛЕНИЕ об отказе от договора страхования в «период охлаждения»

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ (ВСЕ ПОЛЯ ПОДЛЕЖАТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ) 🔲 СТРАХОВАТЕЛЬ – ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО 🗖 ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВАТЕЛЯ – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ТЕЛЕФОНЫ (МОБ. ДОМ.) E-MAIL ВИЛ ЛОКУМЕНТА СЕРИЯ HOMEP ВЕРЯЮШИЙ ЛИЧ-ДАТА ВЫДАЧИ кол ность КЕМ ВЫДАН ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДАТА РОЖДЕНИЯ МЕСТО РОЖДЕНИЯ АДРЕС МЕСТА ЖИТЕЛЬ индекс, область/республика/ округ/ край, район, населенный пункт СТВА (РЕГИСТРАЦИИ) улица, дом, квартира АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ (ПРИ ОТЛИЧИИ ОТ АДРЕ-СА РЕГИСТРАЦИИ) индекс, область/республика/ округ/ край, район, населенный пункт улица, дом, квартира ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПРАВО ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА НА ПРЕБЫВАНИЕ (ПРОЖИВАНИЕ) В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГРАЖДАНСТВО РФ ИНОЕ ДАТА НАЧАЛА ДАТА ОКОНЧАНИЯ СЕРИЯ HOMEP ДЕЙСТВИЯ ДЕЙСТВИЯ **ДАННЫЕ МИГРАЦИОННОЙ КАРТЫ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА** ДАТА ОКОНЧАНИЯ ЛАТА НАЧАЛА HOMEP ПРЕБЫВАНИЯ ПРОШУ ДОСРОЧНО ПРЕКРАТИТЬ ДОГОВОР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ С ВОЗВРАТОМ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (ВЗНОСА), В СВЯЗИ С ОТКАЗОМ ОТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В ТЕЧЕНИЕ 14 (ЧЕТЫРНАДЦАТИ) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ОТ No СТРАХОВАТЕЛЬ (ФИО) ПРОШУ ОСУЩЕСТВИТЬ ВОЗВРАТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (ВЗНОСА) 🔲 БАНКОВСКИМ ПЕРЕВОДОМ НА СЧЕТ В БАНКЕ: РАСЧ СЧЕТ БАНКА EVHKUBCKRE РЕКВИЗИТЫ КОРР СЧЕТ ИНН БАНКА БИК НОМЕР СЧЕТА ЗАЯВИТЕЛЯ ПРИЛОЖЕНИЯ\*: НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА ОТМЕТКА О НАЛИЧИИ ДОГОВОР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ УПЛАТУ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (ВЗНОСА) ПО ДОГОВОРУ \*полный перечень необходимых документов указан в Договоре страхования (Полисе)

ПОДПИСАНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ С МОМЕНТА ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ОТСУТСТВУЮТ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩИЕ ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.
ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ, ПРИВЕДЕННАЯ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ, ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОЙ И ДОСТОВЕРНОЙ

СОГЛАСЕН НА ПОЛУЧЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СТРАХОВЩИКОМ.

УВЕДОМЛЕН О ТОМ, ЧТО ВОЗВРАТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 10 РАБОЧИХ ДНЕЙ СО ДНЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВЩИКОМ ОРИГИНАЛА ЗАЯВЛЕНИЯ.

НАСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО НЕ ЯВЛЯЮСЬ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ПДЛ), ИНОСТРАННЫМ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ИПДЛ), РОЛСТВЕННИКОМ ПЛЛ ИЛИ ИПЛЛ В ИНОМ СЛУЧАЕ ОБЯЗУЮСЬ УВЕЛОМИТЬ ОБ ЭТОМ СТРАХОВШИКА

тодетвенником идинентиди, в ином сил иле овизмосв медомить ов этом ет лисовщики.							
ПОДПИСЬ ФИО СТРАХОВАТЕЛЯ		ДАТА, ВРЕМЯ					
		день	месяц	год	час	мин.	